

کد درس: ۰۵

نام درس: مدیریت خدمات پرستاری در بخش های بالینی

پیش نیاز یا همزمان: نظریه‌ها، الگوهای پرستاری و کاربرد آنها

تعداد واحد: ۱/۵ واحد

نوع واحد: ۱ واحد نظری - ۰/۵ واحد کارآموزی

هدف کلی درس:

تسلط بر دانش و کسب مهارت رهبری و مدیریت پرستاری به منظور اداره موثر و همه جانبه سازمانها در عرصه های مختلف خدمات بهداشتی، درمانی و توانبخشی

شرح درس:

در این درس ضمن مرور تاریخچه، نظریه ها، اصول و وظایف مدیریت و با تاکید بر مفاهیم: فرآیند ارتقاء کیفیت، استانداردهای پرستاری، مدیریت راهبردی و .... پرستاران را در جهت اداره همه جانبه سازمانهای پرستاری به منظور ارتقاء توانمندی های مدیریت آماده می نماید.

رئوس مطالب: (۴۳ ساعت)

الف: نظری یک واحد (۱۷ ساعت)

- مبانی مدیریت خدمات پرستاری
- مروری بر اصول مدیریت (طرح و برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت و رهبری، نظارت و کنترل و ...)
- روانشناسی در مدیریت و سازمان (تغییر، ارتباط، انگیزش، تفکر خلاق و ...)
- بودجه نویسی و اقتصاد در مدیریت پرستاری
- کاربرد علم آمار و انفورماتیک در مدیریت پرستاری
- آشنایی با سازمان های ملی و بین المللی پرستاری
- قانون و اخلاق در مدیریت پرستاری
- تامین نیروی انسانی (تقسیم کار، شرح وظایف و ...)
- جذب و نگهداری، ارتقاء، بهسازی و توسعه نیروی انسانی
- آموزش ضمن خدمت و بازآموزی ها
- استانداردها و حسابرسی در پرستاری
- تصمیم گیری و مشکل گشایی
- قدرت و تفویض اختیار
- ارزشیابی عملکرد کارکنان
- مدیریت استراتژیک، مشارکتی، مدیریت زمان، مدیریت کیفیت جامع (T.Q.M)
- مدیریت در بحران و بلایای طبیعی
- مدیریت و طراحی سیستم اطلاعاتی (M.I.S)



ب: کارآموزی ۰/۵ واحد (۲۶ ساعت)

خدمات: نظارت بر حسن اجرای برنامه های مراقبت از بیمار

- نظارت بر حسن اجرای برنامه های آموزش به بیمار و خانواده آنان (برنامه ریزی ترخیص بیمار و پیگیری آن در منزل)
- بررسی نیازهای آموزشی کارکنان و برنامه ریزی آموزش مداوم مبتنی بر نیازهای مذکور
- آشنایی با سطوح مدیریتی مراکز خدمات بهداشتی درمانی با همکاری و مشارکت مدیران مسئول در برنامه ریزیهای مدیریتی و نحوه ارزشیابی و مدیریت
- مراقبت از بیماران بستری در بخش های مرتبط با بیماریهای داخلی - جراحی با بهره گیری از مدل های معرفی شده و بکار بستن توانمندی و مهارتهای مورد انتظار
- عرصه: بخشهای جنرال و تخصصی بیماریهای داخلی - جراحی
- کشیک: با توجه به برنامه زمانبندی شده

منابع درس :

- 1- Gillies D. A. *Nursing Management, A system Approach*, WB Saunders Co; (Last Edition)
- 2- Tomey, A.M. "*Nursing Management and Leadership*". Mosby Co.
- 3- Kelly, P. "Nursing Leadership & Management". Thomson Delmar Learning. (Last Edition)
- 4- Swansburg C. R. ; Swansburg J. R. "Introductory Management and Leadership for Nurses Jones and Bartlett Publishers. (Last Edition)

۵- کتب و مجلات معتبر دیگر در زمینه مدیریت پرستاری

شیوه ارزیابی دانشجو:

ارزیابی نظری:

- شرکت در کلاس و ارائه پروژه درسی
- امتحانات دوره ای و پایانی برای مباحث نظری و کارورزی
- سمینار مسایل مدیریت پرستاری

