

دانشگاه علوم پزشکی تبریز

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

دانشکده پرستاری و مامایی تبریز

طرح دوره (course plan)

(برای یک دوره درس کامل هشت ...جلسه ... دو ... ساعتی برای یک درس یکواحدی)

دانشکده پرستاری و مامایی تبریز گروه آموزشی: ...مامایی..... مقطع و رشته تحصیلی:کارشناسی مامایی

نام درس : مدیریت و ارتقا کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری(بهداشت ۵)

تعداد واحد: یک نوع واحد: نظری پیش نیاز بهداشت ۱ و ۳

زمان برگزاری کلاس: روز: پنجشنبه ساعت: ۸-۱۰... مکان برگزاری: دانشکده پرستاری مامایی تبریز

تعداد دانشجویان: ۲۰ نفر مسئول درس : یآوری کیا مدرسین(به ترتیب حروف الفبا): پریسا یآوری کیا

هدف کلی: (لطفا شرح دهید)

۱ آشنایی با مدیریت در خدمات بهداشتی و مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری اهداف بینابینی: (در واقع همان اهداف کلی طرح درس است)

(منظور شکستن هدف کلی به اجزای تخصصی است که نسبت به اهداف کلی روشنتر و شفاف تر است و محورهای اصلی برنامه را نشان می دهد. اهداف بینابینی قابل تقسیم شدن به اجزای اختصاص تر به نام اهداف ویژه است که در واقع همان اهداف رفتاری اند)

الف تعریف مدیریت در خدمات بهداشت باروری برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی و پیش و ارزشیابی و کاربرد مدیریت جامع کیفیت در برنامه های بهداشتی

۱- با مفهوم مدیریت در خدمات بهداشت باروری بطور کامل آشنا شوند.

۲- مفهوم برنامه ریزی در خدمات بهداشت باروری را شرح دهد..

۳- درخصوص پیش و ارزشیابی خدمات بهداشت باروری توضیح دهد..

۴- کاربرد مدیریت جامع کیفیت در برنامه های بهداشتی را شرح دهد.

ب- تعریف کیفیت و ارتقا مستمر کیفیت و اهمیت آن در کاهش هزینه ها و افزایش رضایتمند

۱- ارتقا مستمر کیفیت را توضیح دهد..

۲- تفاوت ارتقا مستمر کیفیت را با سایر موارد کیفیت بیان نماید .

۳- اهمیت ارتقا مستمر کیفیت را در کاهش هزینه ها و افزایش رضایتمندی شرح دهد.

ج- اصول ارتقا مستمر، مشتری و اختیارات کارکنان

- در خصوص اصول ارتقا مستمر (مشتری و آموزش و...) بحث نماید

د- مفاهیم سیستم و اجزا آن

۱- استراتژی FOCUS - PDCA را شرح دهد.

۲- PDCA را کامل شرح دهد.

۳ بارش افکار را توضیح دهد.

ز- استراتژی ارتقا فرآیند (الف)

- کار گروهی افراد را بررسی نمایند (گروه بندی)

ه- استراتژی ارتقا فرآیند (ب) انتخاب فرایند بارش افکار و...

- کار گروهی افراد را بررسی نمایند (گروه بندی)

و- کار عملی استراتژی فرایند

- کار گروهی افراد را بررسی نمایند (گروه بندی)

ک- مامایی جامعه نگر بازدید

- اصول بازدید با رویکرد مامایی جامعه نگر را شرح دهد.

شیوه های تدریس

سخنرانی

سخنرانی برنامه ریزی شده

پرسش و پاسخ

بحث گروهی

یادگیری مبتنی بر حل مساله (PBL)

یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)

سایر وارد (لطفا نام ببرید)..... کار گروهی تیمی به شکل ورک شاپ کلاسی.....

وظایف و تکالیف دانشجو (لطفا شرح دهید)

- شرکت در پرسش و پاسخ و حضور فعال در کلاس. انجام و ارایه تکالیف کار گروهی بر اساس طراحی فرایند

وسایل کمک آموزشی:

وایت برد تخته و گچ پروژکتور اسلاید

سایر موارد(لطفا نام ببرید).....powerpoint.....

نحوه ارزشیابی و درصد نمره : (از نمره کل) نمره ترم ۹۰ درصد و ۱۰ درصد کار گروهی کلاس

سایر موارد (لطفا نام ببرید).....

نوع آزمون

■ صحیح - غلط

■ چور کردنی

■ چند گزینه ای

■ پاسخ کوتاه

■ تشریحی

سایر وارد(لطفا نام ببرید).....ترکیبی.....

فهرست منابع:

- کارگاه ارتقا مستمر کیفیت. ابوالحسن لامعی. وزارت بهداشت درمان آموزش پزشکی
- آموزش مداوم کترکنتن بهداشتی و راهنمای اداره کارگاه. آبات، اف.ار. وزارت بهداشت درمان آموزش پزشکی
- روزن بام هایدی. خانواده به منزلت ساختاری در مقابل جامعه