

بسمه تعالی

دانشگاه :

دانشکده :

سال تحصیلی : نیمسال دوم سال تحصیلی

عنوان : اصول مدیریت خدمات پرستاری

فراگیران : دانشجویان ترم ششم پرستاری

نوع واحد : نظری

مدرس : فرحناز عبد الله زاده

تعداد واحد : دو (۲) واحد

مقدمه : مدیریت فرآیندی است که به وسیله آن کوششهای فردی و گروهی به منظور نیل به هدف مشترکی هماهنگ می‌شود . دانش مدیریت به حل بسیاری از مشکلات دنیای امروز ما که به سازمان مربوط می‌شود کمک می‌کند ، بنابراین موفقیت عملکرد یک سازمان به علم و مهارت مدیران آن بستگی دارد . یادگیری نظریه‌های مدیریت ، آموزش فن مدیریت را که به تجربه احتیاج دارد به میزان بسیار زیاد تسهیل و زمان آنرا کوتاه می‌کند .

هدف کلی

✓ آشنا نمودن دانشجویان با دانش اصول مدیریت و چگونگی مراحل فرآیند مدیریت

خدمات پرستاری

✓ مهارت در کاربرد این اصول در ادراة امور بخشها

✓ برنامه ریزی نیروی انسانی موجود در ارائه خدمات پرستاری

✓ کسب مهارت در تشخیص نیازهای بیماران ، کارکنان و آشنایی با چگونگی استفاده از

مراحل تصمیم گیری در رفع مشکلات واحدهای خدماتی (بهداشتی و درمانی)

✓ قدرت انتقال دانش پرستاری به دیگران به منظور بالابردن کیفیت خدمات پرستاری با

انجام برنامه‌های آموزشی

اهداف اختصاصی

در پایان این درس انتظار می‌رود دانشجویان قادر باشند با استفاده از منابع معرفی شده

- جلسه اول {
۱. تعاریف و مفاهیم مختلف در رابطه با مدیریت را تعریف نمایند .
 ۲. مختصری از تاریخچه مدیریت را شرح دهند .
 ۳. تفاوت بین کارآیی و اثر بخشی را بیان نمایند .

- جلسه اول
دوم و سوم
و چهارم
۴. نظریه‌های مدیریت را توضیح دهند (کلاسیک ، نئوکلاسیک و نظریه نوین) .
 ۵. نظریات دانشمندان پیرو هر یک از مکاتب را شرح دهند .
 ۶. مراحل فرآیند مدیریت را توضیح دهند (برنامه ریزی ، سازماندهی ، به کارگماردن ، ایجاد انگیزه و کنترل کردن) . جلسه پنجم تا جلسه دهم
 ۷. رهبری را تعریف کرده و انواع رهبری را توضیح دهند . جلسه یازدهم
 ۸. عوامل ارتباط دهنده اصول مدیریت را ذکر نمایند . جلسه دوازدهم
 ۹. اصول و مراحل تصمیم‌گیری و اصول ارزشیابی را شرح دهند . جلسه سیزدهم
 ۱۰. اصول ارتباطات و انواع آنرا در مدیریت توضیح دهند . جلسه چهاردهم
 ۱۱. تقسیمات بیمارستانی و سازمان تشکیلاتی مراکز بهداشتی‌درمانی در سطوح مختلف را رسم نمایند. جلسه پانزدهم
 ۱۲. مزایای آموزش ضمن خدمت و سایر آموزشها را توضیح دهند . جلسه شانزدهم
- جلسه هفدهم
۱۳. قوانین و مقررات بهداشتی و درمانی را بیان نمایند (قوانین استخدامی کارکنان شرح وظایف - قوانین بیمارستانی) .
 ۱۴. بودجه بندی در مدیریت پرستاری را با ذکر انواع آن توضیح دهند .