

بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی)

دانشکده پرستاری و مامایی

نام درس: اصول مدیریت در اورژانس، حوادث، بلایا تعداد و نوع واحد: ۱ واحد نظری - ۱ واحد کارموزی

پیشنیاز: اصول مدیریت رشته تحصیلی و مقطع: کارشناسی ارشد پرستاری اورژانس

محل برگزاری: دانشکده پرستاری و مامایی تبریز

مسئول درس: دکتر هادی حسنخانی نام مدرسین: دکتر حسنخانی و دکتر بابایی

شرح درس : در هر موقعیت بحران، کنترل و مدیریت آن بسیار مهم است و هدف نهایی مدیریت بحران نیز کنترل هر چه بهتر شرایط می باشد.

هدف کلی:

اهداف کلی از ارائه این درس عبارتند از :

- آشنایی دانشجویان با اصول مدیریت در زمان بحران از پیشگیری تا توانبخشی به منظور هماهنگی امور و اقدامات و برنامه ریزی صحیح و آمادگی بحران

| شماره<br>جلسه<br>ات | تاری<br>خ | اهداف میانی (رئوس<br>مطالب)                     | اهداف ویژه (بر اساس<br>سه حیطه اهداف<br>آموزشی : شناختی،<br>عاطفی، روان حرکتی)                                                    | طبقه<br>هر<br>حیطه | روش<br>یاددهی*<br>یادگیری                 | مواد و<br>وسایل<br>آموزشی      | زمان<br>جلسه<br>(دقیقه) | تکالیف<br>دانشجو                 | نمره<br>بندی |
|---------------------|-----------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------------------------------|--------------|
| ۱                   |           | بیان طرح درس و اهداف<br>-مقدمه-                 | بحران و مدیریت<br>بحران را تعریف<br>نماید.<br>مراحل مدیریت بحران<br>را نام ببرد.                                                  | دانش<br>و<br>درک   | سخنرانی،<br>پرسش و<br>پاسخ، بحث<br>گروهی، | وایت برد،<br>ویدئو<br>پروژکتور | ۹۰                      | مطالعه<br>قبل و<br>خلاصه<br>کارت | ۱            |
| ۲                   |           | نقش پرستار در مدیریت<br>فوریت ها و<br>بلای<br>۱ | نقش پرستار را در<br>مدیریت اروژانس<br>بیمارستانی و بحران<br>توضیح دهد.<br>نقش پرستار را در<br>بحرانهای خارج<br>بیمارستان شرح دهد. | دانش<br>و<br>درک   | سخنرانی،<br>پرسش و<br>پاسخ، بحث<br>گروهی، | وایت برد،<br>ویدئو<br>پروژکتور | ۹۰                      | مطالعه<br>قبل و<br>خلاصه<br>کارت |              |
| ۳                   |           | آمادگی پیش از وقوع<br>حوادث و بلایا             | ایمنی و آسیب<br>پذیری بیمارستان را<br>توضیح دهد.<br>ایمنی و آسیب<br>پذیری در سطح کلان<br>جامعه را توضیح<br>دهد.                   | دانش<br>و<br>درک   | سخنرانی،<br>پرسش و<br>پاسخ، بحث<br>گروهی، | وایت برد،<br>ویدئو<br>پروژکتور | ۹۰                      | مطالعه<br>قبل و<br>خلاصه<br>کارت | ۱            |
| ۴                   |           | ارزیابی آمادگی و<br>واکنش                       | ساختار و سازماندهی<br>مقابله با بحران را<br>توضیح دهد.<br>ارزیابی خطر را در<br>آمادگی بحران<br>توضیح دهد.                         | دانش               | سخنرانی،<br>پرسش و<br>پاسخ، بحث<br>گروهی، | وایت برد،<br>ویدئو<br>پروژکتور | ۹۰                      | مطالعه<br>قبل و<br>خلاصه<br>کارت | ۱            |

\* روش یاددهی - یادگیری می تواند شامل: سخنرانی، مباحثه ای - گروهی کوچک، نمایشی - حل مسئله - پرسش و پاسخ - گردش علمی، آزمایشی

|   |                                                           |                                                                                                         |            |                                    |                           |    |                          |   |
|---|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------|---------------------------|----|--------------------------|---|
| ۵ | پاسخ مناسب هنگام وقوع حوادث و بلایا                       | مسئولیت‌های افراد و سازمانهای مختلف هنگام پاسخ را توضیح دهد. هماهنگی بین سازمانها را در پاسخ توضیح دهد. | دانش و درک | سخنرانی ، پرسش و پاسخ ، بحث گروهی، | وایت برد ، ویدئو پروژکتور | ۹۰ | مطالعه قبلی و خلاصه کارت | ۱ |
| ۶ | توانبخشی و بازگشت جامعه به حیات مستقل پس از حوادث و بلایا | ابعاد مختلف توانبخشی بعد از بحران را توضیح دهد. برنامه ریزیها برای توانبخشی را توضیح دهد.               | دانش       | سخنرانی ، پرسش و پاسخ ، بحث گروهی، | وایت برد ، ویدئو پروژکتور | ۹۰ | مطالعه قبلی و خلاصه کارت | ۱ |
| ۷ | ارزیابی اقدامات جبرانی                                    | بخش های مختلف اقدامات جبرانی توضیح دهد. چک لیست های و برنامه هخای ارزیابی انرا توضیح دهد.               | دانش و درک | سخنرانی ، پرسش و پاسخ ، بحث گروهی، | وایت برد ، ویدئو پروژکتور | ۹۰ | مطالعه قبلی و خلاصه کارت | ۱ |
| ۸ | وظایف ستاد مدیریت بحران                                   | بخش های مختلف ستاد هدایت بحران را بیان دارد. وظایف و مسئولیت های ستاد هدایت بحران را توضیح دهد.         | دانش و درک | سخنرانی ، پرسش و پاسخ ، بحث گروهی، | وایت برد ، ویدئو پروژکتور | ۹۰ | مطالعه قبلی و خلاصه کارت | ۱ |
| ۹ | آشنایی با امکانات و تجهیزات لازم                          | انواع امکانات و تجهیزات مورد نیاز و مورد پیش بینی در مدیریت بحران را توضیح دهد.                         | دانش و درک |                                    | وایت برد ، ویدئو پروژکتور | ۹۰ | مطالعه قبلی و خلاصه کارت | ۱ |

### نحوه ارزشیابی:

|          |                                 |
|----------|---------------------------------|
| ۱۰٪ نمره | حضور فعال و مشارکت در بحث کلاسی |
| ۳۰٪      | کنفرانس                         |
| ۱۰٪      | خلاصه کارت ( ۲ عدد)             |
| ۵۰٪      | امتحان                          |

## کارآموزی: ۵۱ ساعت

| گروه / عرصه کارآموزی ( دو گروه) | روز کارآموزی                              | تاریخ              | ساعت کارآموزی         |
|---------------------------------|-------------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| اول                             | مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی تبریز | دوشنبه             | ۹۶/۱/۱۴, ۲۸           |
|                                 | اورژانس بیمارستانی                        | سه شنبه و چهارشنبه | ۹۶/۱/۱۵ و ۹۶/۱/۱۶     |
|                                 |                                           | سه شنبه و چهارشنبه | ۹۶/۱/۲۲ لغایت ۹۶/۱/۲۳ |
|                                 | مرکز بهداشت استان                         | سه شنبه و چهارشنبه | ۹۶/۲/۶ و ۵            |
| دوم                             | مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی تبریز | دوشنبه             | ۹۶/۲/۱۱ و ۹۶/۲/۱۸     |
|                                 | اورژانس بیمارستانی                        | سه شنبه و چهارشنبه | ۹۶/۱/۱۵ و ۹۶/۱/۱۶     |
|                                 |                                           | سه شنبه و چهارشنبه | ۹۶/۱/۲۲ لغایت ۹۶/۱/۲۳ |
|                                 | مرکز بهداشت استان                         | سه شنبه و چهارشنبه | ۹۶/۲/۱۲ و ۱۳          |

## تکالیف

### تهیه گزارش در خصوص:

- مدیریت بخش اورژانس بیمارستانی در حالت عادی-
- مدیریت بخش اورژانس بیمارستانی در حالت بحران-
- مدیریت بخش اورژانس پیش بیمارستانی در حالت عادی-
- مدیریت بخش اورژانس پیش بیمارستانی در حالت بحران-
- نقش مرکز بهداشت در مدیریت بحران-

در تهیه گزارش های فوق ضروریست از منابع دست اول، جدید و معتبر در مورد ایران و کشورهای مختلف استفاده گردد.

### منابع:

- WHO. "united nations development program crisis prevention and recovery"  
<http://www.undp.org>
- Dave, P.K., 2003. *Emergency Medical Services and Disaster Management: A Holistic Approach*. Alpha Science Int'l Ltd..

- Ghosh, S. ed., 2012. *Natural Disaster Management: New Technologies and*



*Opportunities*. ICFAI University Press.