



بسمه تعالی

**دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز**  
**معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی)**  
**دانشکده پرستاری و مامایی**  
**دفتر توسعه آموزش علوم پزشکی دانشکده پرستاری**

نام واحد بالینی: **کارآموزی در عرصه اصول مدیریت خدمات پرستاری** کد درس: ۵۲ (صفحه ۱۲۳ کوریکولوم)

تعداد و نوع واحد: ۲ واحد کارآموزی (۱۰۲ ساعت، ۲۵ شیفت کاری)

پیشنیاز: -

رشته تحصیلی: پرستاری مقطع تحصیلی دانشجویان: کارشناسی (ترم هشت)

نیمسال تحصیلی: دوم سالتحصیلی مدت زمان ارائه درس: ۶/۵ ساعت

محل یا محل‌های برگزاری دوره/محیط کارآموزی: بخش‌های مرکز آموزشی و درمانی سینا و مرکز آموزشی درمانی شهید مدنی.

مدرس ناظر: دکتر شهبازی (در بخشهای مرکز آموزشی درمانی سینا)

(توضیح اینکه مدرس ناظر در بخشهای مرکز آموزشی درمانی شهید مدنی، سرکار خانم پروین می باشند) نام مدرس مسئول درس: دکتر شهبازی

**روز و ساعت کارآموزی:** کل روزهای هفته (غیر از روزهای جمعه و تعطیل رسمی) - شیفت‌های صبح (از ساعت ۱۴:۰۰ تا ۰۷:۳۰)

**تعداد دانشجو:** ۶۱ نفر، **تعداد دانشجو در هر بخش:** یک نفر (ارتباط یک به یک) طول مدت دوره برای هر دانشجو: ۲۵ روز

**هدف کلی درس:**

آشنایی دانشجو با چگونگی استفاده از دانش مدیریت، مراحل فرایند مدیریت خدمات پرستاری و اصول مهارتهای مدیریت در اداره امور بخشها، در بحرانها و بلایا، تقسیم کار در پرستاری، برنامه ریزی نیروی انسانی و در نتیجه کسب مهارت در تشخیص نیازهای مددجویان و کارکنان با استفاده از مراحل تصمیم‌گیری و حل مشکل جهت رفع مشکلات بهداشتی درمانی با هدف کلی ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری در راستای بهبود سلامت آحاد جامعه با تدوین برنامه‌های آموزشی برای پرسنل و ....

**شرح کارآموزی:**

در این کارآموزی دانشجو با حضور فعال در عرصه‌های تعیین شده تحت نظارت مسئول واحد و هماهنگی مربی نقش مدیریت و سرپرستی را در اداره امور مراقبتهای پرستاری و سیستم‌های بهداشتی درمانی

ایفا می نماید. بعلاوه، فعالیت خود را بر اساس فرایند مدیریت خدمات پرستاری طراحی و اجرا می نماید. همچنین آموخته‌های خود را در زمینه مدیریت و رهبری بکار خواهد گرفت. ضمن آنکه با روش‌های

مختلف کنترل و سرپرستی آشنا شده جهت اعتلای پرسنل پرستاری به تدوین دستورالعمل و برنامه ریزی آموزشی خواهد پرداخت.

## اهداف رفتاری کارآموزی در عرصه اصول مدیریت خدمات پرستاری:

| ردیف                                                  | اهداف رفتاری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | عرصه یادگیری<br>Education<br>setting | روش آموزش<br>Education<br>method                                                      | سطح<br>یادگیری<br>Learning<br>level                                       | فعالیت‌های یادگیری<br>Learning<br>activities                                                                                                          | حداقل‌های<br>یادگیری                                                                                                                     | روش ارزیابی                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ۱. (روز اول کارآموزی)                                 | از دانشجو انتظار می‌رود:<br><br>۱- براساس برنامه کارآموزی، بارعایت آئین نامه پوشش حرفه ای دانشجویان در فاصله زمانی مقرر در بخش مورد نظر حاضر و خود را به سرپرستار(پرسپتور) معرفی نماید.<br>۲- با طرح درس کارآموزی در عرصه اصول مدیریت خدمات پرستاری ارایه شده توسط عضو هیات علمی ناظر و بر اساس توضیحات پرسپتور آشنا شود.<br>۳- با مقررات و نحوه ارزشیابی دوره آشنا شود.<br>۴- با محیط یادگیری بالینی بخش شامل پرسنل بخش، جمعیت بیماران و فضای فیزیکی بخش مربوطه آشنا شود.<br>۵- جمعیت شایع بیماران بخش را شرح دهد.<br>۶- با روش های ارزیابی تشخیصی و انواع مطالعات تشخیصی بیماریهای شایع بخش به طور اختصار آشنا گردد.<br>۷- در تحویل دادن شیفت مربوطه تحت نظارت پرسپتور مشارکت نماید. | بخش بالینی                           | توضیح دادن<br>- سوال پرسیدن<br>- نمایش عملی                                           | حیطه های شناختی، عاطفی، روانی حراکتی (بر حسب مورد، در تمامی سطوح حیطه ها) | گوش دادن، یادداشت برداری، مشاهده، سوال پرسیدن، رفع هر گونه ابهام                                                                                      | -                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ۲. (دومین، سومین، چهارمین، پنجمین و ... روز کارآموزی) | ۱- با رعایت اصول تحویل شیفت و در ابتدا تحت نظارت پرسپتور سپس بطور مستقل در فرایند تحویل دادن و تحویل گرفتن شیفت بطور فعال مشارکت نماید.<br>۲- در ویزیت بیمار توسط پزشکان معالج، تیم پزشکی را همراهی و در ویزیت مشارکت فعال داشته باشد..<br>۳- دستورات پزشک را با تبعیت از اصول Kardexing، ابتدا تحت نظارت پرسپتور و سپس بطور مستقل در طول دوره کارآموزی با ۱۰۰ درصد صحت کاردکس نماید.<br>۴- نقاط قوت و ضعف بخش محل کارآموزی خود را استخراج نماید.                                                                                                                                                                                                                                      | بخش بالینی                           | Demonstration<br>Role modelling<br>Reflection<br>journaling<br>Self-directed learning | حیطه های شناختی، عاطفی، روانی حراکتی (بر حسب مورد، در تمامی سطوح حیطه ها) | گوش دادن، مشاهده، سوال پرسیدن، رفع هر گونه ابهام تمرین عملی یادداشت برداری از مطالب مهم، شرکت در پرسش و پاسخ و تجزیه و تحلیل case، پاسخ به سوالات طرح | ۱- ۱۰ مورد<br>۲- ۷ مورد<br>۳- ۷ مورد<br>۴- ۱۰ مورد<br>۵- ۱۰۰ درصد<br>۶- یک مورد<br>۷- ۷۰ درصد<br>۸- یک مورد<br>۹- ۷۰ درصد<br>۱۰- ۷۰ درصد | ۱-مشاهده رفتار دانشجو در طی تعاملات با بیمار/خانواده، همکاران بخش، پزشکان و سایر اعضای تیم سلامت<br>۲- مشاهده مهارتهای روانی حرکتی در طی کار با بیمار/تجهیزات بخش<br>۳- بررسی مستندات ثبت شده در دفاتر گزارش بخش<br>۴- پرسش و پاسخ در حین آموزش بالینی<br>۵- واقعه نگاری |

| ردیف                                                                         | اهداف رفتاری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | عرصه یادگیری<br>Education<br>setting | روش آموزش<br>Education<br>method | سطح<br>یادگیری<br>Learning<br>level                                                  | فعالیت‌های یادگیری<br>Learning<br>activities | حداقل‌های<br>یادگیری | روش ارزیابی                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              | ۵- در طول مدت کارآموزی با اعضای تیم درمان با در نظر گرفتن اصول ارتباطات حرفه ای ارتباط موثری برقرار کند.<br>۶- با استفاده از یکی از رویکردهای نیازسنجی موجود، از پرسنل پرستاری و کمک بهیاری بخش نیازسنجی آموزشی انجام دهد.<br>۷- در راستای بهسازی کارکنان، تحت راهنمایی پرسپتور یک برنامه آموزشی مبتنی بر یکی از رویکردهای نیازسنجی آموزشی تدوین نماید.<br>۸- برنامه آموزشی اجرا شده را با استفاده از یک الگوی ارزشیابی اثربخشی آموزشی، ارزشیابی نماید.<br>۹- برای یکی از بیماران بستری در بخش طرح آموزشی آموزش به بیمار و خانواده تدوین نماید.<br>10- در طول دوره با استفاده از فرم برنامه کاری پرسنل و با لحاظ درخواستهای هر یک از پرسنل یک برنامه کاری ۱۵ روزه تنظیم و آنرا در سیستم HIS ثبت نماید. |                                      |                                  |                                                                                      | شده و ثبت تجارب<br>روزانه پرسپتورشیپ         |                      | ۶- اخذ بازخورد از پرسنل<br>۷- اخذ بازخورد از بیماران و خانواده های آنان<br>۸- بررسی تکالیف بالینی |
| ۳. روز آخر<br>کارآموزی<br>(ارایه و اخذ<br>بازخورد از کل<br>دوره<br>کارآموزی) | در ارزشیابی پایان دوره شرکت نماید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | بخش بالینی                           | Reflection                       | حیطه شناختی<br>حیطه عاطفی<br>حیطه روانی<br>حرکتی (انجام<br>مستقل) زیر<br>نظر پرسپتور | پاسخ به سوالات طرح<br>شده                    | یک مورد              | -<br>بررسی تکالیف<br>تکمیل فرم ارزشیابی                                                           |

علاوه بر اهداف دوره، از دانشجویان شرکت کننده در این کارآموزی مبتنی بر پرسپتورشیپ انتظار می رود:

- ✓ ۱- مفاد منشور حقوق بیمار در ایران را رعایت نمایند (پیوست شماره ۱ برنامه آموزشی دوره کارشناسی پیوسته پرستاری، مصوب سال ۱۳۹۳).
- ✓ ۲- مقررات مرتبط با Dress Code را رعایت نمایند (پیوست شماره ۲ برنامه آموزشی دوره کارشناسی پیوسته پرستاری، مصوب سال ۱۳۹۳).
- ✓ ۳- براساس آیین اخلاق پرستاری در جمهوری اسلامی ایران عمل نمایند (پیوست شماره ۳ برنامه آموزشی دوره کارشناسی پیوسته پرستاری، مصوب سال ۱۳۹۳).
- ✓ ۴- از منابع و تجهیزاتی که تحت هر شرایط با آن کار می کنند، محافظت نمایند.

- ✓ ۵- مقررات مرتبط با ایمنی بیماران، کارکنان و محیط کار را نظارت و رعایت نمایند.
- ✓ ۶- با بیماران و خانواده های آنان، فراگیران دیگر و نیز کارکنان با احترام رفتار کنند و در ایجاد جو صمیمی و احترام آمیز در محیط کارآموزی مشارکت نمایند.
- ✓ ۷- چنانچه بعثت بیماری یا سایر دلایل قادر به حضور در محل کارآموزی نباشد، بلافاصله عضو هیات علمی ناظر، پرسپتور و مرکز آموزشی درمانی (سوپروایزر آموزشی) را در جریان قرار دهند. روزهای بیماری باید جبران شود.
- ✓ ۸- جزئیات روزهای حضور در کارآموزی با پرسپتور شامل نام بخش، تاریخ، شیفت و نام پرسپتور/... را بطور دقیق در تقویم ثبت و در پایان دوره و در هر زمان طبق درخواست به عضو هیات علمی ناظر و مدیر گروه تحویل نمایند. استفاده از فرم ارایه شده حضور و غیاب دوره ارجحیت دارد.
- ✓ ۹- انجام یادداشتهای روزانه راجع به توصیف و تحلیل جنبه های مختلف تجربه در پرسپتورشیپ و ارایه آن به عضو هیات علمی ناظر در پایان هر هفته / دوره در طول مدت کارآموزی مبتنی بر پرسپتورشیپ (توجه: ۲ نمره از ارزشیابی دوره به بند ۸ و ۹ یعنی ارایه فرم حضور غیاب و مستندات تجارب روزانه در پرسپتورشیپ و کیفیت آن اختصاص دارد).

#### شیوه ارزشیابی:

• ارائه تکالیف بالینی (کنفرانس بالینی، مطالعه موردی و ....)

• تهیه پمفلت های آموزشی برای مددجویان

ارزشیابی عملکرد دانشجویان با استفاده از فرم تدوین شده (ارزشیابی دوره توسط پرسپتور مربوطه (سرپرستار بخش) و با استفاده از فرم ارزشیابی بالینی دانشجویان کارشناسی انجام خواهد شد).

#### اطلاعات تماس:

دکتر شهلا شهبازی، آدرس ایمیل: [shahbazish6@gmail.com](mailto:shahbazish6@gmail.com)، شماره تماس: ۰۴۱-۳۵۴۹۸۴۶۱

ساعات پاسخگویی به سوالات دانشجویان بصورت حضوری: کل ایام هفته براساس هماهنگی تلفنی

محل ملاقات حضوری: مرکز آموزشی درمانی سینا؛ ساختمان مدیریت، طبقه سوم

کارشناس آموزشی: سرکار خانم واحد؛ شماره تماس: ۰۴۱-۳۴۷۷۷۳۷۹ (واحد آموزش دانشکده پرستاری و مامایی تبریز)

#### برخی از منابع:

برنامه آموزشی دوره کارشناسی پیوسته رشته پرستاری (مشخصات کلی، برنامه، سرفصل دروس و نحوه ارزشیابی)؛ ۱۳۹۳.

1. Mirzabeygi Mohammad, Salarian Zadeh Mohammad -Hossein, Development and Revision Team Members. Comprehensive Nursing Levels and Categories Job descriptions (Managerial, general, specialized and Primary). Tehran: Nashre Pouneh; 2017.
2. Heroabadi S, Marbaghi A. Management of nursing and midwifery. 2nd ed. Tehran: Iran University of Medical Science; 2007.
3. Kirkpatrick Donald L, Kirkpatrick James D. Evaluating Training Programs: the four levels. 3 ed; 2005.
4. Brunner & Suddarth's Textbook of Medical-Surgical Nursing; 2018.

