

به نام خدا

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی)

دانشکده پرستاری و مامایی

دفتر توسعه آموزش علوم پزشکی دانشکده پرستاری

نام درس: مدیریت خدمات پرستاری در بخش های بالینی	شماره درس: ۰۵	تعداد و نوع واحد: ۱/۵ نظری - ۰/۵ بالینی)
پیشنیاز: نظریه ها، الگوهای پرستاری و کاربرد آنها	رشته تحصیلی: پرستاری	مقطع تحصیلی دانشجویان: کارشناسی ارشد داخلی - جراحی
نیمسال تحصیلی :	مدت زمان ارائه درس:	محل برگزاری: دانشکده پرستاری و مامایی تبریز
روز تشکیل کلاس: سه شنبه ۱۴-۱۶	مسئول درس: دکتر مژگان لطفی	نام مدرسین: خانم فرحناز عبدلله زاده دکتر مژگان لطفی

هدف کلی درس:

تسلط بر دانش و کسب مهارت رهبری و مدیریت پرستاری به منظور اداره موثر و همه جانبه سازمان ها در عرصه های مختلف خدمات بهداشتی، درمانی و توانبخشی

اهداف جزئی و رفتاری:

	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روان حرکتی)
	معرفی درس و اهداف	دانشجو قادر باشد: در کلاس حضور یابد و اهداف درسی را درک و در این خصوص پیشنهادات خود را ارائه نماید
۱	- مبانی مدیریت خدمات پرستاری - مروری بر اصول مدیریت	مبانی مدیریت خدمات پرستاری و اصول مدیریت شرح دهد
۲	روانشناسی در مدیریت و سازمان بودجه نویسی و اقتصاد در مدیریت پرستاری	کاربرد روانشناسی در مدیریت و سازمان را بیان کند موارد استفاده از بودجه نویسی و اقتصاد در مدیریت پرستاری را با ذکر مثال توضیح دهد
۳	حاکمیت بالینی	بر اساس روش ها و تعاریف ارائه شده در کلاس در طی کار آموزشی ۵ روزه در بخش های داخلی جراحی، به صورت گروهی یک پروژه ممیزی اجرا نماید
۴	قانون و اخلاق در مدیریت پرستاری تامین نیروی انسانی	نقش قانون و اخلاق در مدیریت پرستاری را در شرایط چالش بر انگیز شرح دهد نحوه تامین نیروی انسانی برای یک بخش جدید در بیمارستان آموزشی را شرح دهد
۵	جذب و نگهداری، ارتقای بهسازی و توسعه نیروی انسانی آموزش ضمن خدمت و بازآموزی ها	راه کار های جذب و نگهداری، ارتقای بهسازی و توسعه نیروی انسانی را شرح دهد شیوه های آموزش ضمن خدمت و بازآموزی ها را شرح دهد
۶	استاندارد ها و حسابرسی در پرستاری تصمیم گیری و مشکل گشایی	نمونه هایی از استاندارد ها و روش حسابرسی در بخش محل کار خود را بیان کند نمونه هایی از روش تصمیم گیری و مشکل گشایی در محل کار خود را نقد کند
۷	قدرت و تفویض اختیار ارزشیابی عملکرد کارکنان	نمونه هایی از قدرت و تفویض اختیار در بخش محل کار خود را نقد کند
۸	مدیریت استراتژیک،	بر اساس روش ها و تعاریف ارائه شده در کلاس در طی کار آموزشی ۵ روزه در بخش های داخلی جراحی، به صورت گروهی یک پروژه SP اجرا نماید
۹	مدیریت در بحران و بلایای طبیعی	مدیریت در بحران را برای یک نمونه فرضی از موقعیت بحرانی شرح دهد
۱۰	مدیریت و طراحی سیستم اطلاعاتی کاربرد علم آمار و انفورماتیک در مدیریت پرستاری	برای اجرای فرایند پرستاری در بخش محل کار خود، یک سیستم اطلاعاتی را طراحی نماید مواردی از کاربرد علم آمار و انفورماتیک را در مدیریت پرستاری بیان کند چند سازمان ملی و بین المللی پرستاری و وظایف آن ها را شرح دهد

اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روان حرکتی)
آشنایی با سازمان های ملی و بین المللی پرستاری	

نحوه ارائه درس و روش تدریس:

سخنرانی - پرسش و پاسخ- بحث گروهی

نحوه ارزشیابی:

ردیف	شرح فعالیت کلاسی و بالینی	نمره
۱	حضور منظم در کلاس (در صورت غیبت غیر موجه دانشجو از شرکت در امتحان پایان ترم محروم و درس حذف خواهد شد. در صورت غیبت موجه بیش از یک جلسه به تناسب جلسات از نمره پایان ترم کسر خواهد شد)	۲ نمره
۲	مشارکت فعال در مباحث کلاسی: مطالعه موضوع درسی یک هفته قبل و ارائه یافته های جدید و یا نظرات مبتنی بر متون در کلاس	۲ نمره
	ارائه ی خلاصه کارت برای موضوع هر جلسه	۲ نمره
	ارائه کنفرانس کلاسی در ارتباط با مباحث تعیین شده	۶ نمره

۸ نمره	امتحان پایان ترم (بر اساس اهداف رفتاری)	
۲۰ نمره	پروژه عملی/بالینی : ممیزی بالینی - برنامه ریزی استراتژیک	
۲ نمره	اهداف رفتاری آموزش عملی/بالینی جلسه اول: گروه در بخش مورد نظر حضور یافته و به بررسی و جمع آوری اطلاعات بر اساس مصاحبه، مشاهده، اسناد می پردازند. در پایان شیفت ضمن تنظیم گزارش عملکرد خود به طرح سوالات مواجه شده خواهند پرداخت. (مشکل اصلی چیست؟) بررسی وضعیت موجود	
۲ نمره	جلسه دوم: گروه در بخش مورد نظر حضور یافته و به ارزیابی عوامل موثر داخلی و خارجی در خصوص مشکل می پردازند. در پایان شیفت ضمن تنظیم گزارش عملکرد خود لیستی از این عوامل را تهیه می کند. مقایسه نتایج با استاندارد ها	
۲ نمره	جلسه سوم: گروه در بخش مورد نظر حضور یافته و در طی بررسی نظرات فردی یا گروهی ذی نفعان ؛ بر اساس (SWAT) نقاط ضعف، قوت، تهدید و فرصت؛ جدول ماتریس ارزیابی عوامل داخلی و خارجی را تشکیل می دهند. انجام مداخله و تغییر عملکرد ها	
۲ نمره	جلسه چهارم: گروه در بخش مورد نظر حضور یافته و در طی همفکری با ذی نفعان به تدوین استراتژی ها (برنامه باید حداکثر در طی ۴ هفته قابل اجرا باشد) برای حل مشکل خواهند پرداخت. در پایان شیفت برنامه عملیاتی مربوط به هر استراتژی را ارائه می کند(ارائه فعالیت ها و نحوه ارزشیابی)	

۲ نمره	جلسه پنجم: ارائه شفاهی برنامه ، شرکت در بحث و نقد برنامه و اعلام آمادگی برای اجرای برنامه	
	ارائه کتبی پروژه؛ هر گروه از دانشجویان موظف هستند بر اساس برنامه زمان بندی شده در یکی از بخش های تعیین شده حضور یابند و در طی هر جلسه حضور در بالین گزارش عملکرد خود را به صورت هفتگی در هر جلسه و در قالب یک پروژه نهایی ارائه نماید.	

منابع برای مطالعه:

(GILLIES, D. A. 1994. *Nursing management: A systems approach*, WB Saunders Co .Gillies, 1994

KELLY, P. 2011. *Nursing leadership & management*, Cengage learning. (Kelly, 2011)

TOMEY, A. M. 2009. *Nursing management and leadership. Elsevier, Missouri*).Tomey, 2009(

