

راهنمای واحد درسی: اصول مدیریت و رهبری در بخش اورژانس
در نیمسال دوم سال تحصیلی 1403-1404

مدرس / مدرسین: دکتر دهقان نژاد، دکتر شبانلوئی، دکتر جبارزاده، دکتر اصغری **مسئول درس:** دکتر اصغری

پیش نیاز یا واحد همزمان: نظریه ها، الگو های پرستاری در بخش اورژانس و کاربرد آن ها

تعداد واحد: 2 واحد **نوع واحد:** 1.5 واحد نظری

مقطع و رشته تحصیلی: کارشناسی ارشد-اورژانس ترم 2

تعداد جلسات: 12 جلسه نظری ،

تاریخ شروع و پایان جلسات: 1403/11/28 لغایت 1404/3/30

زمان برگزاری جلسات در هفته: روز های دو شنبه ساعت 8 تا 10 صبح

مکان برگزاری جلسات حضوری: کلاس و اورژانس مراکز درمانی: ... (طبق هماهنگی با اداره امور کلاس ها)



هدف کلی و معرفی واحد درسی:

آشنایی دانشجویان با سیر تکاملی نظریه های مدیریت و رهبری و نظریه های نوین، اصول و مبانی مدیریت و رهبری و کاربرد آن ها در بخش اورژانس

شرح درس:

مدیریت و رهبری از نقش هایی است که پرستاران در عرصه های مختلف خدمت و در سطوح متفاوت به عهده دارند. از این رو آشنایی پرستاران از اورژانس با اصول و مبانی مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی، پایش و ارتقاء کیفیت مراقبت های پرستاری و بهره وری پرستاران از اهمیت ویژه ای دارد. این درس دانشجویان را برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در بخش های اورژانس آماده می سازد.

انتظار می رود فراگیران بعد از گذراندن این دوره بتوانند :

- 1- اصول مدیریت، وظایف ، فرایند و اجزاء مدیریت خدمات پرستاری در بخش اورژانس را بیان نماید
- 2- اصول رهبری و وظایف پرستار به عنوان رهبر در بخش اورژانس را شرح دهد.
- 3- سازمان ها و انجمن های حرفه ای و صنفی پرستاری اورژانس در سطح ملی و بین المللی را نام ببرد.
- 4- اصول برنامه ریزی ، مفاهیم و انواع برنامه ها را در بخش اورژانس توضیح دهد.
- 5- اصول و فرایند مدیریت ریسک، مدیریت خطا و ایمنی در بخش اورژانس را شرح دهد.
- 6- اصول و استاندارد های راه اندازی بخش های اورژانس پیش بیمارستانی را بیان نماید
- 7- نظریه ها و سبک های رهبری را به تفصیل توضیح دهد.
- 8- انگیزش، هوش هیجانی و تغییر را در مدیریت شرح دهد.
- 9- اصول و مبانی ارتباطات اثر بخش، مدیریت تعارضات و فنون مذاکره در بخش اورژانس را بیان نماید.
- 10- اصول و مبانی ارزشیابی و ارتقای مستمر کیفیت مراقبت های پرستاری در بخش اورژانس را توضیح دهد.

برنامه جلسات درس « اصول مدیریت و رهبری در بخش اورژانس » و بودجه بندی سوالات

جلسه	عنوان	شیوه برگزاری جلسه	استاد مربوطه	ساعت برگزاری		بودجه بندی سوالات	
						تعداد سوال	نمره
اول	اصول و تئوری های مدیریت و اجزاء مدیریت خدمات پرستاری در اورژانس	حضورى/	دکتر اصغری	10 – 8	2	1	
دوم	مفهوم هدایت و رهبری بخش اورژانس با در نظر گرفتن نظریه ها و سبک های آن	حضورى		10 – 8	3	1.5	
سوم	اصول و فرآیند مدیریت ریسک، مدیریت خطا و ایمنی در بخش اورژانس	حضورى	دکتر جبارزاده	10 – 8	2	1	
چهارم	اصول و مبانی سازماندهی ، مدیریت و توسعه منابع انسانی	حضورى		10 – 8	3	1.5	
پنجم	اصول و مبانی ارزشیابی و ارتقاء مستمر کیفیت مراقبت های پرستاری در اورژانس	حضورى	دکتر جبارزاده	10 – 8	2	1	
ششم	مدیریت تصمیم گیری، تفکر انتقادی و تصمیم گیری بالینی در اورژانس	حضورى	دکتر جبارزاده	10 – 8	3	1.5	
هفتم	مفاهیم برنامه ریزی و انواع برنامه ریزی در بخش اورژانس	حضورى	دکتر شبانلوئی	10 – 8	2	1	
هشتم	اصول و مبانی ارتباطات اثر بخش و مدیریت تعارض در بخش اورژانس	حضورى		10 – 8	3	1.5	
نهم	اجزاء و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری در بخش اورژانس	حضورى		10 – 8	2	1	
دهم	سازمان ها و انجمن های حرفه ای و صنفی پرستاری در سطح ملی و بین المللی	حضورى		10 – 8	3	1.5	
یازدهم	اصول و استانداردهای راه اندازی بخش های اورژانس	حضورى	دکتر دهقان	10 – 8	2	1	
دوازدهم	مدیریت بحران در بخش های اورژانس	حضورى	نژاد	10 – 8	3	1.5	

حداقل نمره قبولی برای این درس: حداقل نمره قبولی در این درس اختصاصی 12 از 20 می باشد. چنانچه نمره دانشجو کمتر از این مقدار باشد، باید این درس را تکرار نماید.

تعداد ساعات مجاز غیبت برای این واحد درسی: طبق آئین نامه های آموزشی مصوب براساس ماده 11 آیین نامه آموزشی، حضور دانشجو در تمام جلسات مربوط به این درس الزامی است و ساعات غیبت دانشجو در درس نظری از چهار هفدهم و کارآموزی و کارورزی از یک دهم مجموع ساعات آن درس نباید تجاوز کند در غیر اینصورت نمره دانشجو در آن درس صفر محسوب می شود.

تبصره 1: غیبت در جلسات درس تا سقف مشخص شده در ماده 10 در صورتی مجاز خواهد بود که با ارایه مدارک مستند و گزارش استاد مربوطه با تأیید شورای تحصیلات تکمیلی دانشکده موجه شناخته شود.

شیوه ارائه آموزش

سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، استفاده از وسایل کمک آموزشی، نمایش فیلم و کنفرانس توسط دانشجو

شیوه ارزیابی دانشجو

ارزشیابی بصورت ترکیبی از ارزیابی تکوینی (پرسش و پاسخ و بحث در کلاس) (Formative) و تراکمی (Summative) انجام خواهد شد.
* آزمون پایان ترم: تشریحی 15 نمره
* فعالیت کلاسی: 5 نمره (4 نمره انجام تکالیف فردی، 2 نمره حضور منظم و فعال بودن در کلاس)

شیوه ارزیابی دانشجو در کار آموزی

بر اساس حضور در بخش های اورژانس و تکالیفی که بر اساس اهداف تکمیل و به استاد مربوطه تحویل داده خواهد شد.

منابع آموزشی

- Gerber, B.J., Disaster management in the United States: Examining key Political and policy Challenges. Policy studies Journal
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. Leadership roles and management functions in nursing: Theory and application. Lippincott Williams & Wilkins.
- Roussel L, Harris J, Thomas P. Management and leadership for nurse administrators. Jones & Bartlett Learning.
- Swansburg, R. C., & Swansburg, R. J. Introduction to management and leadership for nurse managers. Jones & Bartlett Learning.
- Tomey, A. M. Guide to nursing Management and leadership. Louis MO.; MOSBY.
- Weiss, S. A., Tappen, R. M., & Grimley, K. Essentials of Nursing Leadership and Management .Philadelphia, Fa Davis Company.
- Yoder-Wise, P. S. Leading and managing in nursing. Elsevier Health Sciences.

اطلاعات تماس

مدرس / مدرسين دوره (تلفن ، ايميل و ...):

دکتر فرانک جبارزاده .Email address: jabbarzadehf@tbzmed.ac.ir phone: 04134796770

دکتر رضا شبانلوئی: phone: 04134770649 ، r_shabanloei@ yahoo.com

مسئول درس: دکتر اصغری

phone: 04134753909 09144109864, Mobil:

کارشناس آموزشی (تلفن ، ايميل و ...): خانم واحد، شماره تماس 34777379 ؛ داخلي: 212

امضای مسئول درس، دکتر اصغری

امضای مدیر گروه پرستاری اورژانس و مراقبت
های ویژه

امضای مسئول دفتر توسعه

