

پرسشنامه رضایت سنجی از واحد کتابخانه

اساتید/ دانشجویان محترم هدف از ارائه این پرسشنامه بررسی میزان رضایت شما از خدمات ارائه شده می باشد. پرسشنامه محرمانه بوده و نیازی به نوشتن اسم نیست. مطمئن باشید با ارائه نظرات ارزشمندتان در این زمینه کمک شایانی در بهبود کیفیت خدمات ارائه شده خواهید نمود.

جنس: مذکر ☐ مونث ☐ سن: وضعیت بومی: بومی ☐ غیر بومی ☐ - هیئت علمی و آموزشی ☐

دانشجوی تحصیلات تکمیلی پرستاری ☐ دکتر ☐ ارشد ☐ - دانشجوی تحصیلات تکمیلی مامایی ☐ دکتر ☐ ارشد ☐

- دانشجوی کارشناس پرستاری مهر ☐ - دانشجوی کارشناس پرستاری بهمن ☐

- دانشجوی کارشناس مامایی ☐ - دانشجوی کارشناس اتاق عمل ☐

کتابخانه	سوالات	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
امانت	نظم و ترتیب و سهولت دسترسی به منابع و امکانات کتابخانه چگونه است؟					
	میزان رضایت شما از نحوه دسته بندی و چیدمان منابع موجود در کتابخانه چگونه است ؟					
	از ارائه خدمات کتابخانه در طول (12 ساعت) روز راضی هستید؟					
	میزان رضایت شما از کتابدار مرجع در هنگام مراجعه به کتابخانه چگونه است؟					
	آیا عضویت شما در زمان مقرر و بطور مناسب انجام شده است؟					
	تا چه حدی راهنماها و علائم نصب شده بر قفسه ها در یافتن منابع مورد نظرمقید است ؟					
	آیا از نحوه برخورد کارشناس بخش امانت رضایت دارید؟					
مجموعه سازی	منابع کتابخانه (الکترونیکی و چاپی) چقدر نیاز شما را تامین می کند؟					
	تا چه اندازه کتابهای تخصصی موجود در کتابخانه با سرفصل های مشخص شده وزارتخانه مطابقت دارد ؟					
	آیا از بروز رسانی منابع موجود در کتابخانه رضایت دارید ؟					
	چقدر از نحوه سفارش و تامین منابع کتابخانه رضایت دارید ؟					
	میزان رضایت شما از مهارت و اطلاعات شغلی کتابداران کتابخانه چقدر است؟					
خدمات الکترونیکی	آیا برای جستجو منابع کتابخانه از برنامه کتابخانه دیجیتال استفاده کرده اید ؟					
	میزان آشنایی شما در جستجوی منابع از طریق پورتال و یا نرم افزار کتابخانه چقدر است ؟					
	سهولت جستجوی منابع کتابخانه از طریق وب سایت (AZARSA)؟					

در یک نگاه کلی و با در نظر گرفتن تمام موارد فوق در صورتی که بخواهید نمره ارزیابی خود را با حداقل نمره (صفر) و حداکثر نمره (10) بدهید، چه نمره ای را در نظر می گیرید؟

⑩ ⑨ ⑧ ⑦ ⑥ ⑤ ④ ③ ② ① ①

انتقادات و پیشنهادات :
