

بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی تبریز

دانشکده پرستاری- گروه آموزشی

مامانی

عنوان درس: مدیریت و ارتقا کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت ۵) نیمسال دوم تحصیلی : ۱۴۰۴-۱۴۰۵

تعداد و نوع واحد: ۱ واحد نظری

پیش نیاز: بهداشت ۱ و ۳

مکان تدریس: دانشکده پرستاری و مامانی تبریز

فراگیران: دانشجویان کارشناسی مامایی

روز و ساعت تدریس: طبق برنامه آموزش

مدرس: پریسا یآوری کیا

هدف کلی: آشنایی با مدیریت در خدمات بهداشتی و مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری

جلسه	هدف کلی	اهداف ویژه: در پایان هر جلسه دانشجو باید	مدرس	شیوه آموزشی	فعالیت های دانشجویان
۱	تعریف مدیریت در خدمات بهداشت باروری و برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی وپایش و ارزشیابی و... کاربرد مدیریت جامع کیفیت در برنامه های بهداشتی	۱- با مفهوم مدیریت در خدمات بهداشت باروری بطور کامل آشنا شوند. ۲- مفهوم برنامه ریزی در خدمات بهداشت باروری را شرح دهد. ۳- درخصوص پایش و ارزشیابی خدمات بهداشت باروری توضیح دهد. ۳- کاربرد مدیریت جامع کیفیت در برنامه هاب بهداشتی را شرح دهد.	یآوری کیا	سخنرانی _ وایت برد- پاور پوینت/ پاور پوینت	شرکت در پرسش و پاسخ و حضور فعال در کلاس

جلسه	هدف کلی	اهداف ویژه: در پایان هر جلسه دانشجویان باید	مدرس	شیوه آموزشی	فعالیت های دانشجویان
۲	تعریف کیفیت و ارتقا مستمر کیفیت و اهمیت آن در کاهش هزینه ها و افزایش رضایتمندی	۱- ارتقا مستمر کیفیت را توضیح دهد. ۲- تفاوت ارتقا مستمر کیفیت را با سایر موارد کیفیت بیان نماید . ۳- اهمیت ارتقا مستمر کیفیت را در کاهش هزینه ها و افزایش رضایتمندی شرح دهد .	یاوری کیا	سخنرانی _ وایت برد- پاور پوینت ایفای نقش	شرکت در پرسش و پاسخ و حضور فعال در کلاس انجام نمایش
۳	اصول ارتقا مستمر مشتری و اختیارات کارکنان	۱- در خصوص اصول ارتقا مستمر (مشتری و آموزش و...) بحث نماید	یاوری کیا		
۴	مفاهیم سیستم و اجزا آن	۱- سیستم را تعریف نماید. ۲- اجزای سیستم را شرح دهد. ۳ در خصوص سیستم بحث نماید .	یاوری کیا	سخنرانی _ وایت برد- پاور پوینت ایفای نقش	شرکت در پرسش و پاسخ و حضور فعال در کلاس انجام نمایش

شرکت در پرسش و پاسخ	سخنرانی _ وایت برد-	یاوری کیا	۱- FOCUS –PDCA را تعریف نماید ۲- استراتژی FOCUS –PDCA را شرح دهد.	استراتژی ارتقا فرآیند (الف)	۵
---------------------	------------------------	-----------	--	--------------------------------	---

فعالیت های دانشجویان	شیوه آموزشی	مدرس	اهداف ویژه: در پایان هر جلسه دانشجو باید	هدف کلی	جلسه
و حضور فعال شرکت در پرسش و پاسخ و حضور فعال در کلاس	پاور پوینت سخنرانی _ وایت برد- پاور پوینت	یاوری کیا	۱- استراتژی FOCUS –PDCA را شرح دهد. (ادامه) ۲- PDCA را کامل شرح دهد ۳ بارش افکار را توضیح دهد.	استراتژی ارتقا فرآیند (ب) انتخاب فرآیند بارش افکار و...	۴
شرکت در پرسش و پاسخ و حضور فعال در کلاس و ارائه تکلیف	سخنرانی _ وایت برد- پاور پوینت	یاوری کیا	کار گروهی افراد را بررسی نمایند (گروه بندی)	کار عملی استراتژی فرآیند	۵

شرکت در پرسش و پاسخ و حضور فعال در کلاس و ارایه تکلیف	سخنرانی _ وایت برد- پاور پوینت	یاوری کیا	کار گروهی افراد را بررسی نمایند گروه بندی )	کار عملی استراتژی فرایند	۶
شرکت در پرسش و پاسخ و حضور فعال	سخنرانی _ وایت برد- پاور پوینت	یاوری کیا	اصول بازدید با رویکرد امامی جامعه نگر را شرح دهد	امامی جامعه نگر در بازدید	۷

نحوه ارزشیابی: کنترل حضور مرتب در جلسات کلاسی- میزان شرکت در بحث های مربوطه و ارزیابی پایان نیمسال و انجام و ارایه تکالیف کلاسی

#### منابع

- کارگاه ارتقا مستمر کیفیت .ابوالحسن لامعی .وزارت بهداشت درمان آموزش پزشکی
- آموزش مداوم کترکنتن بهداشتی و راهنمای اداره کارگاه .آبات،اف ار.وزارت بهداشت درمان آموزش پزشکی
- روزن بام هایدی .خانواده به منزلت ساختاری در مقابل جامعه