

عنوان: بررسی ارتباط تنیدگی شغلی و حمایت اجتماعی در حرفه پرستاری

نام دانشجو: جواد شعرافی نژاد

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد - پرستاری

استاد(ان) راهنما: سیما لک دیزجی

اساتید مشاور: دکتر مرتضی قوجازاده، حسین نامدار

شماره پایان نامه: ۲۱۶

مقدمه: یکی از عمده ترین دلایل تنش در زندگی شغل است. بر اساس گزارش انجمن بین المللی پرستاری ۶۰ تا ۹۰ درصد مشکلات بهداشتی در اثر تنش بوجود می آید. حرفه پرستاری تنش شغلی بالایی دارد. موقعیت های تنش زا می توانند موجب نارضایتی، کاهش کارایی، ترک خدمت یا تغییر شغل در پرستاران شوند. حمایت اجتماعی یکی از عوامل مهمی است که اثر مهار کننده بر تنش شغلی و نقش تسهیل کننده در سازگاری با آن دارد. این مطالعه به منظور بررسی ارتباط تنیدگی شغلی و حمایت اجتماعی صورت گرفته است.

روش کار: پژوهش حاضر از نوع همبستگی - توصیفی است که ۲۴۰ نفر پرستار شاغل در مراکز آموزشی درمانی تبریز با ۶ ماه سابقه کار پرستاری که به کارهای مدیریتی اشتغال نداشتند به روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. ابزار گرد آوری داده ها شامل پرسش نامه اطلاعات دموگرافیک، تنش شغلی پرستاری تافت گری - آندرسون و مقیاس مک کاین - مارکلین بود. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از امار توصیفی (فراوانی میانگین و انحراف معیار) و از مومن کای دو ضریب همبستگی اسپیرمن استفاده شده است.

نتایج: موقعیت های شغلی برای ۵۱٪ پرستاران دارای تنش زیاد، برای ۴۶٪ تنش متوسط و برای ۲/۹٪ آنان تنش شغلی کم در پی داشت. بین تنش شغلی پرستاران و حمایت اجتماعی ارتباط منفی وجود داشت که از نظر آماری معنی دار بود. ($r = -0/16$ ، $t = 0/01 = P$). ۹۲/۹٪ نمونه های پژوهش حمایت اجتماعی دریافت شده از سوی همکاران، سرپرستاران و سوپروایزرها را متوسط، ۲/۵٪ آنان حمایت های مذکور را زیاد و ۴/۶٪ آنرا کم ذکر کرده اند.

بحث و نتیجه گیری: پرستاران با موقعیت های تنش زای شغلی زیادی مواجه هستند، اکثریت آنها در محیط های پر تنش کاری، از میزان متوسط حمایت اجتماعی برخوردارند. یکی از عوامل موثر در کاهش تنش شغلی، برخورداری از حمایت اجتماعی است. یافته های این پژوهش میتواند زمینه های برای پژوهش بعدی و بررسی بیشتر ابعاد و منابع حمایت اجتماعی و تاثیر آنها بر کاهش تنش شغلی را فراهم سازد تا موجب ارتقاء ایمنی شغلی و در نهایت ارتقاء کیفیت مراقبتی شود.

کلمات کلیدی: تنیدگی شغلی، حمایت اجتماعی، پرستار