

عنوان: بررسی عوامل تنش زای پرستاران شاغل در بخشهای اورژانس مراکز آموزشی درمانی به دانشگاه علوم پزشکی تبریز سال ۱۳۷۶

نام دانشجو: سید حسین محمدی

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناس ارشد پرستاری (داخلی و جراحی)

استاد راهنما: فریده عطار پارسایی

اساتید مشاور: دکتر اصغر حمیدی

شماره پایان نامه: ۷۰

مقدمه: این پژوهش یک مطالعه توصیفی است که به منظور بررسی عوامل تنش‌زای پرستاران شاغل در بخشهای اورژانس مراکز آموزشی درمانی به دانشگاه علوم پزشکی تبریز سال (۱۳۷۶) انجام گرفته است و مشتمل بر یک هدف کلی و پنج هدف ویژه در ارتباط با عوامل تنش‌زای محیط فیزیکی، مراقبت از بیمار، بین فردی، مدیریتی و فردی می‌باشد.

روش کار: در این پژوهش کلیه پرستاران شاغل در بخشهای اورژانس ($n=35$) نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه‌ای سه قسمتی که قسمت اول مربوط به مشخصات دموگرافیک و قسمت دوم ۳۵ سؤال در مورد عوامل تنش‌زای پرستاران بوده که بر اساس اهداف دسته‌بندی شده است و قسمت سوم شامل یک سؤال باز می‌باشد. جهت دستیابی به اهداف پژوهش از آمار توصیفی و برای بررسی ارتباط مشخصات دموگرافیک با هریک از اهداف ویژه از آزمون استنباطی کای اسکواتر استفاده گردید.

یافته‌ها: در رابطه با هدف اول پژوهش «عوامل تنش‌زای بین فردی» یافته‌ها نشان داد که این گروه از عوامل تنش‌زا با ۴۵/۵ درصد «تنش زیاد و خیلی زیاد» و با میانگین تنش‌زایی $X=2/29$ سومین رده از نظر فراوانی درصدی و میانگین شدت تنش در بین پنج هدف ویژه قرار دارد. در رابطه با هدف دوم پژوهش «عوامل تنش‌زای مراقبت از بیمار» یافته‌ها نشان داد که این گروه از عوامل تنش‌زا با فراوانی درصدی ۴۴/۷ درصد «تنش زیاد و خیلی زیاد» و با میانگین تنش‌زای $X=2/26$ چهارمین رتبه را در بین پنج هدف ویژه دارد. در رابطه با هدف سوم پژوهش «عوامل تنش‌زای مدیریتی» یافته‌ها نشان داد که این گروه از عوامل تنش‌زا با ۷۵/۲ درصد (تنش زیاد و خیلی زیاد) و با میانگین تنش‌زایی $X=2/99$ مهمترین عامل ایجاد کننده تنش در پرستاران بوده که در رده اول عوامل تنش‌زا قرار دارد. در رابطه با هدف چهارم پژوهش «عوامل تنش‌زای فردی» یافته‌ها نشان داد که این گروه از عوامل تنش‌زا با ۴۲/۵ درصد «تنش زیاد و خیلی زیاد» و با میانگین تنش $X=2/18$ آخرین رده را در بین عوامل تنش‌زا به خود اختصاص داده است. در رابطه با هدف پنجم پژوهش «عوامل تنش‌زای محیط فیزیکی» یافته‌ها نشان داد که این گروه از عوامل تنش‌زا با ۴۷ درصد «تنش زیاد و خیلی زیاد» و با میانگین $X=2/32$ رتبه دوم را در بین پنج هدف ویژه کسب نموده است.

واژه‌های کلیدی: عوامل تنش‌زا، پرستاران شاغل، بخشهای اورژانس