

عنوان: بررسی رضایت و عوامل مؤثر بر آن در پرستاران شاغل مراکز آموزشی درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی ارومیه سال ۱۳۷۶

نام دانشجو: محمد علی موحد

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناس ارشد پرستاری (داخلی و جراحی)

استاد راهنما: مهین یزدانی

اساتید مشاور: حسین ابراهیمی، دکتر اصغر حمیدی

شماره پایان نامه: ۷۳

مقدمه: رضایت شغلی یکی از عوامل مهم در موفقیت شغلی بوده و عاملی است که موجب بهره‌وری، کارایی و نیز احساس رضایت فرد می‌شود. مطالعات بیانگر آن است کسانی که از رضایت شغلی برخوردارند کارایی بیشتری داشته و در شغل خود باقی می‌مانند. رضایت شغلی در برگزیده واقعیتهای مربوط به دستمزد، کار، نظارت، امکانات، شرایط و عملکرد سازمان می‌باشد بررسی رضایت شغلی پرستاران از اهمیت خاصی برخوردار است. زیرا نتایج نارضایتی در پرستاران موجب کاهش کیفیت مراقبت از بیماران خواهد شد.

روش کار: پژوهش حاضر یک بررسی توصیفی است که به منظور تعیین رضایت شغلی و عوامل مؤثر بر آن در پرستاران شاغل مراکز بهداشتی درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی ارومیه انجام شد. رضایت شغلی پرستاران و عوامل مؤثر بر آن با استفاده از مقیاس پنج رتبه‌ای لیکرت سنجیده شد. جامعه پژوهش کلیه پرستاران شاغل در مرکز آموزشی درمانی، دارای مدرک فوق دیپلم، لیسانس و یا فوق لیسانس بودند. نمونه برابر جامعه پژوهش (۲۵۰ نفر) بود که ۱۶۶ نفر از آنها پرسشنامه را تکمیل کرده و برگرداندند.

یافته‌ها: نتایج نشان داد که ۶۵/۷ درصد افراد مورد پژوهش رضایت شغلی نداشتند و به ترتیب ۹۴ درصد از عوامل اقتصادی، ۸۷/۳ درصد از عوامل امنیتی، ۷۸/۹ درصد از عوامل مدیریتی، ۷۲/۹ درصد از عوامل اجتماعی و ۶۵/۷ درصد از شرایط کاری ناراضی و فقط ۵۶ درصد از عوامل ارتباطی راضی بودند.

نتیجه‌گیری: یافته‌های پژوهش نشان داد که اکثر افراد مورد پژوهش از شغل خود ناراضی بوده و همچنین عوامل اقتصادی، امنیتی، مدیریتی، اجتماعی، شرایط کاری و ارتباط به ترتیب بر رضایت شغلی آنان مؤثر بودند. بنابراین نتایج پژوهش بیانگر ضرورت توجه بیشتر مسئولین و مدیران پرستاری به رضایت شغلی پرستاران و تقویت عوامل مؤثر بر افزایش رضایت شغلی آنان می‌باشد.

واژه‌های کلیدی: رضایت شغلی، پرستاران.