

عنوان: بررسی میزان رضایت بیماران از ارائه مراقبتهای پرستاری بستری در بخشهای جراحی بیمارستان حضرت رسول اکرم(ص)

سنندج سال ۱۳۷۷

نام دانشجو: شعله شامی

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناس ارشد پرستاری (داخلی و جراحی)

استاد راهنما: مادالین آراکس

اساتید مشاور: اکرم نوائی

شماره پایان نامه: ۸۸

مقدمه: مراقبت اساس حرفه پرستاری است و نقش مراقبتی نسبت به سایر نقشها در الویت حرفه پرستاری قرار دارد. پرستاری با کیفیت بالا بطور برجسته تحت تأثیر ارزشهای اجتماعی قرار می گیرد و نهایتاً یک ساختار اجتماعی است که بین ارائه دهندگان خدمات پرستاری و دریافت کنندگان (مددجویان یا مشتریان) و افراد مسئول (مدیران و طراحان) مورد عمل قرار می گیرد. هدف تعیین بررسی میزان رضایت بیماران از ارائه مراقبتهای پرستاری بستری در بخشهای جراحی بیمارستان حضرت رسول اکرم(ص) سنندج سال ۱۳۷۸

روش کار: پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی است که به منظور تعیین میزان رضایت بیماران از ارائه مراقبتهای پرستاری در بیمارستان حضرت رسول(ص) سنندج انجام شد ابزار گردآوری دادهها پرسشنامه بود که با استفاده از اطلاعات موجود در کتب و مقالات مجموعاً با ۵۷ سؤال در رابطه با مشخصات فردی - اجتماعی، رضایت از مراقبتهای جسمی، رضایت از مراقبتهای روانی - اجتماعی در سه بخش تنظیم گردید. ۱۰۰ نفر از بیماران بستری در بخشهای جراحی نمونه پژوهش را تشکیل دادند که با استفاده از نمونه گیری تصادفی انتخاب شده بودند اطلاعات بدست آمده با استفاده از آمار توصیفی و استنباطی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: اکثر (۶۸٪) بیماران از مراقبتهای پرستاری جسمی راضی و (۳۲٪) آنان ناراضی بودند. همچنین (۷۵٪) افراد مورد پژوهش از مراقبتهای پرستاری روانی - اجتماعی راضی بودند و (۲۵٪) آنان ناراضی بودند. همچنین بین مشخصات فردی - اجتماعی بیماران و رضایت از مراقبتهای جسمی و روانی - اجتماعی ارتباط معنی دار آماری وجود نداشت. فقط بین سن و تشخیص جراحی بیماران و رضایت از مراقبتهای جسمی ارتباط معنی دار وجود داشت ($P < 0/05$) و بین شغل و رضایت از مراقبتهای روانی اجتماعی ارتباط معنی دار وجود داشت.

نتیجه گیری: نتایج این پژوهش می تواند به مسئولین آموزش و خدمات پرستاری کمک کند تا با طرح ریزی برنامه های آموزشی مناسب بینش پرستاران را نسبت به شناخت نیازهای جسمی و روانی - اجتماعی تقویت کند تا بر طرف ساختن نیازهای بیمار را در اولویت کار خود قرار دهد.

واژه های کلیدی: رضایت، بیماران، ارائه مراقبتهای پرستاری، بخشهای جراحی