

**عنوان:** بررسی میزان بکارگیری عوامل مرتبط با افزایش بهره‌وری نیروی انسانی توسط مدیران در مراکز آموزشی - درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تبریز، سال ۱۳۷۸

**نام دانشجو:** آفاق صدقیانی

**رشته و مقطع تحصیلی:** کارشناس ارشد پرستاری (داخلی و جراحی)

**استاد راهنما:** دکتر حیدر علی عابدی

**اساتید مشاور:** مدالین آراکس، دکتر اصغر حمیدی

**شماره پایان نامه:** ۹۷

---

**مقدمه:** بهره‌وری به عنوان یک فلسفه مبتنی بر خط مشی بهبود، عاملی است که قشر های مختلف یک جامعه را در بر گرفته و منافع آنها را به یکدیگر پیوند می دهد. بهره وری استفاده بهینه از منابع و امکانات موجود به منظور تولید کالا یا خدمات است. عوامل متعددی بر بهره وری مؤثر هستند که در بین این عوامل برای نقش نیروی انسانی اهمیت بیشتری قائل شده‌اند. استفاده صحیح از نیروی انسانی به مثابه ارزشمندترین و بزرگترین ثروت هر جامعه به صورت مسئله‌ای حائز اهمیت مورد توجه دولت بوده است و تحقق اهداف توسعه قابل توجهی به نحوه اداره و مدیریت این ثروت و منبع حیاتی بستگی یافته است. در کشور ما اهمیت ارزش بهره وری به درستی شناخته نشده، فرهنگ و نگرش بهره‌وری بر جامعه حاکم نبوده، پس لازم است در این زمینه قدمهای اساسی و مؤثری برداشته شود.

**روش کار:** این پژوهش یک مطالعه توصیفی است که در آن عملکرد ۹۸ نفر از مدیران پرستاری مراکز آموزشی - درمانی تبریز بررسی شده است. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه بوده که در دو بخش تنظیم شده، بخش اول در رابطه با مشخصات فردی - اجتماعی و بخش دوم در رابطه با عملکرد مدیران پرستاری بود که خود از ۶ قسمت تشکیل شده است: ۱ - بکارگیری آموزش ضمن خدمت پرسنل توسط مدیران ۲ - بکارگیری ارتقاء انگیزش پرسنل توسط مدیران ۳ - بکارگیری زمینه های مناسب به منظور بروز ابتکار و خلاقیت پرسنل توسط مدیران ۴ - بکارگیری برقراری نظام مناسب ارتقاء شغلی پرسنل توسط مدیران ۵ - بکارگیری ارزیابی مناسب پرسنل توسط مدیران ۶ - بکارگیری برقراری نظام مناسب تشویق و تنبیه پرسنل توسط مدیران.

**نتیجه‌گیری:** پژوهش حاضر نشان داد که اکثر مدیران مراکز آموزشی - درمانی تبریز در زمینه بکارگیری عوامل مرتبط با افزایش بهره‌وری نیروی انسانی دارای عملکرد متوسط بودند لذا با توجه به اهمیت بهره‌وری و ارتباط آن با عملکرد مدیران جهت دستیابی به فرهنگ بهره‌وری بهتر است دوره های آموزشی در این زمینه برای مدیران در نظر گرفته شود.

**واژه‌های کلیدی:** بهره‌وری، نیروی انسانی، مدیران.