

عنوان: کیفیت مراقبت‌های پرستاری ارائه شده از دیدگاه پرستاران و بیماران بستری در مراکز آموزشی، درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تبریز، ۱۳۸۳.

نام دانشجو: ندا حقیقی خوشخو

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد _ پرستاری

استاد(ان) راهنما: دکتر وحید زمان‌زاده

اساتید مشاور: سیما مقدسیان _ لیلا ولیزاده

شماره پایان نامه: ۱۷۸

مقدمه: کیفیت مفهومی است که در دو دهه اخیر به عنوان مهمترین مسئله در عرصه خدمات سلامت، بویژه مراقبت پرستاری مطرح شده است. از آنجایی که هرگز نمی‌توان به سطح مطلق کیفیت دست یافت لذا بررسی مداوم و مستمر آن همواره الزامی است. از طرفی صاحب‌نظران معتقدند که کیفیت مراقبت پرستاری با چگونگی ارائه خدمات از جانب پرستاران و نتایج حاصل از آن خدمات ارتباط دارد به همین دلیل توجه به دیدگاه پرستاران و بیماران به عنوان ارائه‌کنندگان و دریافت‌کنندگان خدمات پرستاری، در بررسی کیفیت این مراقبت‌ها حائز اهمیت می‌باشد. مطالعه حاضر نیز برای جبران کمبود مطالعاتی در خصوص بررسی ابعاد مختلف کیفیت مراقبت پرستاری (روانی - اجتماعی، فیزیکی و ارتباطی) از دیدگاه پرستاران و بیماران، انجام گرفته است.

روش کار: پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی - مقایسه‌ای است و ابزار گردآوری داده‌ها، پرسشنامه کیفیت مراقبت از بیمار بوده که در ۴ بخش تنظیم گردیده (مشخصات دموگرافیک، بعد روانی-اجتماعی، بعد فیزیکی و بعد ارتباطی) و بر اساس مقیاس پنج درجه‌ای سنجیده شده است. روایی پرسشنامه به طریقه روایی محتوا و پایایی آن توسط آلفای کرونباخ مورد بررسی قرار گرفته است ($\alpha > 0/8$ در هر بعد). نمونه پژوهش شامل ۱۳۵ نفر پرستار شاغل در بخش‌های داخلی و جراحی بیمارستان امام خمینی، سینا و شهدا بودند که به طریقه سرشماری انتخاب گردیدند و نیز ۱۳۰ نفر از بیماران بستری در بخش‌های مذکور به روش نمونه‌گیری تصادفی سیستماتیک انتخاب گردیدند و جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار SPSS استفاده شد.

نتایج: نتایج مطالعه حاکی از آن بوده که اکثریت پرستاران کیفیت مراقبت در سه بعد روانی - اجتماعی، فیزیکی و ارتباطی را مطلوب و اکثریت بیماران آن را در این سه بعد نامطلوب می‌دانستند همچنین بین دیدگاه پرستاران و بیماران در رابطه با کیفیت مراقبت‌های پرستاری تفاوت آماری معنی‌داری مشاهده گردید.

بحث و نتیجه‌گیری: با توجه به نتایج به دست آمده مبنی بر نامطلوب بودن کیفیت مراقبت‌های پرستاری از دیدگاه بیماران و وجود تفاوت بین دیدگاه پرستاران و بیماران، انجام اقداماتی در این زمینه ضروری است لذا جهت نیل به این هدف ارزیابی مجدد استانداردهای کیفیت مراقبت در سه بعد ساختار، فرآیند و برآیند، آموزش پرستاران جهت داشتن نگرش بیمار محوری در زمینه ارائه خدمات، ارتقا تخصص حرفه‌ای، اتخاذ تدابیری جهت افزایش ارتباط درمانی مناسب بین پرستار و بیمار و نهایتاً توجه به نیازهای روانی و اجتماعی بیماران تا حد امکان می‌تواند سودمند واقع شود.

کلمات کلیدی: کیفیت، مراقبت پرستاری، دیدگاه