

**عنوان:** سبک های رهبری مدیران و ارتباط آن با رضایت شغلی کارکنان پرستاری شاغل در مراکز آموزشی درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تبریز ۱۳۸۱ .

**نام دانشجو:** ابراهیم اختر شجاعی

**رشته و مقطع تحصیلی:** کارشناسی ارشد پرستاری (مدیریت آموزش پرستاری)

**استاد راهنما:** دکتر علی اکبر نظری

**اساتید مشاور:** دکتر رضا قلی وحیدی

**شماره پایاننامه:** ۱۳۵

**مقدمه:** با توجه به اینکه قسمت عمده ای از فرآیند درمان و توجهات از بیماران را کارکنان پرستاری بر عهده دارند ضرورت مطالعه رضایت شغلی و عوامل تاثیرگذار بر آن مثل نوع سرپرستی و سبک رهبری، ضرورت دارد. مطالعات پژوهشگران در گذشته نشان داد ه است که همبستگی قوی بین سبک های رهبری مخصوصا سبک دموکراتیک و مشاوره ای با رضایت شغلی وجود دارد. میزان رضایت شغلی کارکنان یکی از شاخص های اثربخشی مدیریت و رهبری سازمان است و افزایش رضایت شغلی نمایانگر سازمانی است که خوب رهبری می شود رضایت شغلی نیز بنوبه خود موجب افزایش کارایی و تعهد سازمانی و خلاقیت و در نهایت باعث افزایش کیفیت خدمات ارائه شده به مددجویان می شود

**روش کار:** این پژوهش یک مطالعه همبستگی توصیفی می باشد، ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه بود. جامعه پژوهش را کلیه کارکنان پرستاری و مدیران بیمارستان ها تشکیل می دادند. حجم نمونه حدود ۴۰۰ نفر بوده و محیط پژوهش را کلیه مراکز آموزشی درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تبریز تشکیل می دادند بعد از جمع آوری پرسشنامه ها مجموع نمرات هر پرسشنامه به عنوان نمره رهبری و میزان رضایت شغلی در نظر گرفته شد.

**نتایج:** یافته های پژوهش نشان داد: ۲۴٪ مدیران از سبک استبدادی- آمرانه، ۵۴٪ درصد از رهبری استبدادی خیرخواهانه، ۱۹٪ از سبک مشاوره ای و ۳٪ از سبک مشارکتی استفاده می کردند. در ارتباط با میزان رضایت شغلی کارکنان پرستاری یافته های پژوهش نشان داد ۷۲ درصد کارکنان پرستاری رضایت شغلی نداشتند و بین نمره رهبری مدیران و میزان رضایت شغلی کارکنان با ضریب همبستگی ( $r=0/65$ ) ارتباط معنی داری وجود داشت ( $P < 0/001$ ).

**بحث:** نتایج پژوهش حاضر حاکی از آن است که در سازمان هایی که مدیران آنها کارکنان خود را در تصمیمات مربوط به امورات خود مشارکت می دادند و یا اینکه محیط مشاوره ای ایجاد کرده بودند میزان رضایت شغلی بالا بود بنابراین با توجه به یافته های پژوهش، به مدیران پرستاری پیشنهاد شد که کارکنان خود را در تصمیم گیری ها و هدف گذاری، مشارکت داده و محیطی آرام همراه با شور و مشاوره ایجاد کنند این بدان معنی است که مدیران سبک رهبری خود را از استبدادی به مشارکتی یا مشاوره ای تغییر دهند تا کارکنان با احساس تعلق پذیری به سازمان، تعهد سازمانی و رضایت شغلی بیشتری داشته باشند که در نهایت باعث افزایش کیفیت ارائه خدمات شده و رضایت بیماران بیشتر جلب خواهد شد.

**واژه های کلیدی:** سبک های رهبری - مدیر خدمات پرستاری - رضایت شغلی