

پرسشنامه رضایت سنجی از واحد کتابخانه

اساتید/ دانشجویان محترم هدف از ارائه این پرسشنامه بررسی میزان رضایت شما از خدمات ارائه شده می باشد. پرسشنامه محرمانه بوده و نیازی به نوشتن اسم نیست. مطمئن باشید با ارائه نظرات ارزشمندتان در این زمینه کمک شایانی در بهبود کیفیت خدمات ارائه شده خواهید نمود.

- جنس: مذکر مونث سن:
- وضعیت بومی: بومی غیر بومی - هیئت علمی و آموزشی
- دانشجوی تحصیلات تکمیلی پرستاری دکترا ارشد - دانشجوی تحصیلات تکمیلی مامایی دکترا ارشد
- دانشجوی کارشناس پرستاری مهر - دانشجوی کارشناس پرستاری بهمن
- دانشجوی کارشناس مامایی - دانشجوی کارشناس اتاق عمل

کتابخانه	سوالات	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
امانت	نظم و ترتیب و سهولت دسترسی به منابع و امکانات کتابخانه چگونه است؟					
	میزان رضایت شما از نحوه دسته بندی و چیدمان منابع موجود در کتابخانه چگونه است؟					
	از ارائه خدمات کتابخانه در طول (12 ساعت) روز راضی هستید؟					
	میزان رضایت شما از کتابدار مرجع در هنگام مراجعه به کتابخانه چگونه است؟					
	آیا عضویت شما در زمان مقرر و بطور مناسب انجام شده است؟					
	تا چه حدی راهنماها و علائم نصب شده بر قفسه ها در یافتن منابع مورد نظرمقید است؟					
مجموعه سازی	آیا از نحوه برخورد کارشناس بخش امانت رضایت دارید؟					
	منابع کتابخانه (الکترونیکی و چاپی) چقدر نیاز شما را تامین می کند؟					
	تا چه اندازه کتابهای تخصصی موجود در کتابخانه با سرفصل های مشخص شده وزارتخانه مطابقت دارد؟					
	آیا از بروز رسانی منابع موجود در کتابخانه رضایت دارید؟					
خدمات الکترونیکی	چقدر از نحوه سفارش و تامین منابع کتابخانه رضایت دارید؟					
	میزان رضایت شما از مهارت و اطلاعات شغلی کتابداران کتابخانه چقدر است؟					
	آیا برای جستجو منابع کتابخانه از برنامه کتابخانه دیجیتال استفاده کرده اید؟					
خدمات الکترونیکی	میزان آشنایی شما در جستجوی منابع از طریق پورتال و یا نرم افزار کتابخانه چقدر است؟					
	سهولت جستجوی منابع کتابخانه از طریق وب سایت (AZARSA)؟					

در یک نگاه کلی و با در نظر گرفتن تمام موارد فوق در صورتی که بخواهید نمره ارزیابی خود را با حداقل نمره (صفر) و حداکثر نمره (10) بدهید، چه نمره ای را در نظر می گیرید؟

⑩ ⑨ ⑧ ⑦ ⑥ ⑤ ④ ③ ② ① ①

انتقادات و پیشنهادات:

.....

.....