

**عنوان:** میزان، عوامل خطر و نشانه‌های پایین افتادگی اندامهای لگنی و اثر آن بر کیفیت زندگی زنان در مراجعین به درمانگاه زنان مراکز آموزشی درمانی تبریز، ۱۳۸۱

**نام دانشجو:** شیرین الهوردی زاده

**رشته و مقطع تحصیلی:** کارشناسی ارشد - مامایی

**استاد(ان) راهنما:** دکتر حوریه حلیمی

**اساتید مشاور:** مهین کمالی فرد - مهندس حسین کوشاور

**شماره پایان نامه:** ۱۴۰

---

**مقدمه:** یکی از وقایع مهم عصر حاضر انقلاب ضد بارداری است. که کنترل جمعیت یکی از اهداف آن می باشد. تنظیم خانواده روشی موثر در جلوگیری از قرار گرفتن زنان در معرض خطرات حاملگی، کیفیت زندگی آنان را بهبود می بخشد. قرص های ضد بارداری از مهمترین و مطمئن ترین وسایل پیشگیری از بارداری می باشند و روزانه بیش از ۷۰ میلیون زن از آن استفاده می نمایند، ولی متأسفانه تفاوت فاحشی در شکست تئوری و عملی آن وجود دارد و از آنجائیکه ارزیابی خدمات ارائه شده تضمینی برای موفقیت برنامه می باشد. لذا پژوهشگر بر آن شد کیفیت خدمات ارائه شده به مصرف کنندگان قرص هایبارداری را در مرکز بهداشتی درمانی شهر تبریز در سال ۱۳۸۱ مورد بررسی قرار دهد.

**مواد و روش کار:** این پژوهش یک مطالعه توصیفی بود که در آن ۱۰۰ ارائه دهنده خدمت مورد مصاحبه و مشاهده و ۵۰۰ مصرف کننده قرص های ضد بارداری مورد مصاحبه قرار گرفتند. تجزیه و تحلیل داده ها با نرم افزار WINSPSS10 با استفاده از آمار توصیفی و آمار استنباطی صورت گرفت. نتایج: کیفیت خدمات ارائه شده در زمینه برقراری ارتباط ۸۷ درصد بسیارخوب، آموزش ۶۳ درصد متوسط، مشاوره ۴۸ درصد خوب، معاینه ۸۷ درصدضعیف، ثبت پرونده بهداشتی ۶۲ درصد متوسط، پیگیری ۶۳ درصد متوسط و از نظر کل خدمات ارائه شده در بیشتر موارد ۴۲ درصد ضعیف و دسترسی به خدمات بهداشتی ۲، ۹۰ درصد بسیار خوب بود. کیفیت آموزش، مشاوره، ثبت پرونده بهداشتی و کل خدمات ارائه شده از طرف کارمندان قراردادی بالاتر بوده و سایر گروهها اختلاف معنی دار داشت. کیفیت همین زمینه ها و پی گیری ارائه شده از طرف کارمندان مرکز سلامت بالاتر بوده و با سایر گروهها اختلاف معنی دار داشت. در نهایت سابقه کار به مقدار کمی در نمره کیفیت خدمات ارائه شده در زمینه پی گیری اثرمنفی داشت.

**بحث:** باتوجه به این که ارائه دهندگان خدمات بهداشتی مهمترین نقش را در بهبود کیفیت ارائه خدمات به مصرف کنندگانقرص های ضدبارداری بر عهده دارند. پژوهشگر براساس اطلاعات حاصل از این بررسی پیشنهاد مینماید مسئولین بهداشتی درمانی کشوراز طریق ایجاد کلاسها، دوره های بازآموزی و آموزش کارکنان بهداشتی و ارزشیابی کارکنان بهداشتی درحین ارائه خدمات بهداشتی، کیفیت خدمات ارائه شده را ارتقا بخشند.

**کلمات کلیدی:** قرص های ضدبارداری ترکیبی - کیفیت خدمات ارائه شده - تنظیم خانواده