

عنوان: بررسی کیفیت خدمات ارائه شده توسط ماماها به داوطلبین آی یو دی مراجعه کننده مراکز بهداشتی درمانی شهرستان تبریز- سال ۱۳۷۵

نام دانشجو: فریبا بخشیان

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناس ارشد مامایی (آموزش مامایی)

استاد راهنما: صدیقه صادقی

استاد مشاور: احمد آقازاده

شماره پایان نامه: ۵۲

مقدمه: تنظیم خانواده به عنوان بخشی از مراقبتهای بهداشتی اولیه نقش مهمی در بهبود سطح سلامت و بهداشت جامعه، بخصوص سلامت زنان ایفا می کند. حدود صد و ده میلیون زن که اغلب آنها در کشورهای در حال توسعه زندگی می کنند، از آی.یو.دی برای تنظیم باروریشان استفاده می کنند. برنامه های تنظیم خانواده نیازمند اطمینان از این هستند که سرویسهای تنظیم خانواده با کیفیت بالا در دسترس باشند. سازمان جهانی بهداشت (۱۹۹۳) گذاردن آی.یو.دی را از وظایف ماماها می داند. با توجه به این مفاد پژوهشگر بررسی کیفیت خدمات ارائه شده توسط ماماها به داوطلبین آی.یو.دی مراجعه کننده به مراکز بهداشتی درمانی شهر تبریز در چهار زمینه مراقبتی پذیرش، آموزش، پیگیری و جایگذاری را ضروری می داند.

روش کار: پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی با هدف تعیین کیفیت خدمات ارائه شده توسط ماماها به داوطلبین آی.یو.دی است. روش گردآوری داده ها مصاحبه و مشاهده و ابزار گردآوری داده ها برگه تنظیم شده مصاحبه و مشاهده می باشد. جامعه و نمونه پژوهش کلیه مراکز بهداشتی و درمانی (سی مرکز و سی نفر مامای کارشناس) شهر تبریز می باشند. برگه مصاحبه و مشاهده در پنج بخش شامل ۶۵ سؤال، در مورد مشخصات فردی (۴ سؤال)، در زمینه مراقبتی پذیرش (۳۲ سؤال)، آموزش (۱۲ سؤال)، پیگیری (۱۰ سؤال) و جایگذاری (۱۱ سؤال) است.

یافته ها: ۵۳ درصد ماماها عملکرد متوسط و ۴۳ درصد عملکرد ضعیف و ۳ درصد عملکرد غیرقابل قبول داشتند. یافته های پژوهش در ارتباط با سؤال مورد پژوهش نشان داد که در زمینه پذیرش ۱۶/۲ درصد ماماها در حد بسیار ضعیف، ۳۲/۳ درصد ضعیف، ۴۶/۷ درصد متوسط، ۳/۳ درصد خوب؛ در زمینه آموزش ۲۳ درصد ماماها در حد بسیار ضعیف، ۵۷ درصد در حد ضعیف؛ ۲۰ درصد متوسط در زمینه پیگیری ۱۷ درصد ماماها در حد ضعیف، ۴۳ درصد متوسط، ۴۰ درصد خوب؛ در زمینه جایگذاری ۳۳ درصد ماماها در حد ضعیف، ۵۷ درصد متوسط، ۱۰ درصد خوب عمل کرده اند.

نتیجه گیری: با توجه به نتایج پژوهش به نظر می رسد که ماماها به کارهای کلاسیک (جایگذاری و پیگیری) توجه می کنند و از مهارتهای مشاوره ای نسبتاً غافل می باشند و ضروری است که در دانشکده های مامایی و واحدهای اجرایی نسبت به برگزاری کلاسها و دوره های آموزشی و ارتقاء کیفی مهارتهای مشاوره اقدامات لازم به عمل آید. نتایج پژوهش مبین عدم رابطه آماری معنی داری بین مشخصات فردی و عملکرد ماماها بود.

واژه های کلیدی: کیفیت، خدمات ارائه شده، ماماها، داوطلبین، آی یو دی