

عنوان: بررسی میزان رضایت مددجویان از ارائه خدمات تنظیم خانواده در مراکز بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز، سال ۱۳۷۶
نام دانشجو: شیرین حسن پور
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناس ارشد مامایی (آموزش مامایی)
استاد راهنما: مهین یزدانی
اساتید مشاور: الهه سیدرسولی، دکتر اصغر حمیدی
شماره پایان نامه: ۷۶

مقدمه: مهمترین عامل در بررسی و بهبود کیفیت ارائه خدمات بهداشتی، ارزیابی «رضایت مددجو» است. مددجویان راضی نسبت به افراد ناراضی پاسخ متفاوتی در برابر خدمات دریافتی نشان می‌دهند. بدین معنی مددجویانی که از ارائه خدمات بهداشتی راضی هستند استفاده از آن را ادامه داده، درمان توصیه شده را پذیرفته و پی‌گیری نموده و اغلب دیگران را نیز به استفاده از آن فرا می‌خوانند. بنابراین مددجوی راضی نه تنها استفاده از خدمات تنظیم خانواده را قطع نمی‌کند، بلکه روز به روز موجب توسعه آن نیز می‌شود. مطالعات بر نقش پرستاران و ماماها در ایجاد و گسترش احساس رضایت مددجویان تاکید می‌کند.

روش کار: پژوهش حاضر یک بررسی توصیفی و ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه‌ای مشتمل بر پنج بخش حاوی مشخصات فردی اجتماعی، بیانیه‌هایی در ارتباط با اهداف ویژه پژوهش و سؤالاتی جهت تعیین تمایلات رفتاری و رضایت کلی مددجویان بود که به روش مصاحبه با مددجویان تکمیل شد. میزان رضایت مددجویان با استفاده از مقیاس پنج درجه‌ای لیکرت رتبه‌بندی شد. جامعه پژوهش را زنان ۴۹-۱۵ ساله که حد اقل به مدت سه ماه از یکی از روشهای پیشگیری از بارداری استفاده می‌کردند، تشکیل می‌داد. تعداد نمونه ۴۰۰ نفر و نحوه انتخاب مراکز بهداشتی و درمانی به روش نمونه‌گیری خوشه‌ای، انتخاب افراد مورد پژوهش به روش نمونه‌گیری سهمیه‌ای و محیط پژوهش مراکز بهداشتی و درمانی شهر تبریز بود.

یافته‌ها: ۹۰/۴ درصد افراد مورد پژوهش از ارائه خدمات تنظیم خانواده در زمینه ارتباط، راضی و ۹/۶ درصد ناراضی بودند. در زمینه آموزش، ۶۱ درصد ناراضی و ۳۹ درصد راضی و در زمینه انتخاب روش پیشگیری از بارداری ۶۶/۲ درصد راضی و ۳۳/۸ درصد آنها ناراضی بودند. با در نظر گرفتن میزان رعایت مددجویان از ارائه خدمات تنظیم خانواده در هر سه زمینه ذکر شده بطور کلی ۷۰/۵ درصد آنها راضی و ۲۹/۵ درصد ناراضی بودند.

نتیجه‌گیری: با توجه به هدف کلی پژوهش «تعیین میزان رضایت مددجویان از ارائه خدمات تنظیم خانواده» نتایج بیانگر آن بود که سطح رضایت مددجویان از ارائه خدمات تنظیم خانواده در زمینه آموزش پایین‌تر از سایر خدمات بود. این ممکن است کیفیت پایین ارائه خدمات تنظیم خانواده در زمینه آموزش را مطرح نماید. لذا نتایج پژوهش حاضر بیانگر ضرورت توجه بیشتر مسئولین مراکز بهداشتی به آموزش مددجویان در مراکز تنظیم خانواده می‌باشد.

واژه‌های کلیدی: رضایت مددجو، خدمات تنظیم خانواده