

**عنوان:** بررسی رضایتمندی مادران از مراقبین زایمانی در طی دوران بستری در بیمارستانهای آموزشی و غیر آموزشی تبریز در

سال ۱۳۸۷

**نام دانشجو:** سمیه نقی زاده

**رشته و مقطع تحصیلی:** کارشناسی ارشد - مامایی

**استاد(ان) راهنما:** فهیمه صحتی - شیرین برزنجه عطری

**اساتید مشاور:** دکتر حسین ابراهیمی

**شماره پایان نامه:** ۲۴۰

**زمینه و هدف:** رضایت بیمار مفهومی است که امروزه در مراقبت‌های پزشکی اهمیت بسیار ویژه‌ای یافته است، رضایتمندی از مراقبت‌ها یک معیار مهم و متغیری برای سنجش کیفیت مراقبت‌های بهداشتی شناخته شده است. از آنجا که بهبود کیفیت مراقبت بدون توجه به نظرات و انتظارات بیماران امکان‌پذیر نیست و ماماها از اعضای اصلی تیم مراقبت‌های بهداشتی اولیه هستند و نقش مهمی در ارائه مراقبت‌های قبل و بعد از زایمان را بر عهده دارند، باید از میزان رضایت مددجویان آگاهی داشته باشند. هدف مطالعه حاضر بررسی میزان رضایتمندی مادران در ۴ حیطه‌ی مراقبتی و حمایتی (جسمانی، ارائه اطلاعات مورد نیاز، اخلاقی و عاطفی) از مراقبین زایمانی در دوران بستری می‌باشد.

**روش بررسی:** این پژوهش یک مطالعه توصیفی-مقایسه‌ای است. و در آن ۲۷۰ نفر از مادرانی که در زایشگاه‌های الزهراء، طالقانی و ۲۹ بهمن تبریز زایمان کرده بودند مورد بررسی قرار گرفتند. مادران شرکت کننده در پژوهش که معیارهای ورود به پژوهش را داشتند به روش سهمیه‌ای انتخاب شدند. برای جمع‌آوری داده‌ها از پرسشنامه‌ای که رضایتمندی مادران از مراقبین پرورسه زایمانی (از زمان پذیرش در بیمارستان جهت انجام زایمان تا زمان ترخیص از بیمارستان) می‌سنجید استفاده گردید. داده‌ها با استفاده از آمار توصیفی و آزمون‌های آماری Independent ANOVA, Sample t-test و همبستگی در نرم‌افزار آماری SPSS (ver.13) تجزیه و تحلیل شد.

**یافته‌ها:** نتایج مطالعه نشان داد که در زایشگاه‌های آموزشی میزان رضایتمندی مادران از دریافت اطلاعات مورد نیازشان از مراقبین در مرحله لیبر (۵۹٪) و بعد از زایمان (۵۳٪) بسیار پایین بود. از نظر حمایت‌های عاطفی، کمترین میزان رضایتمندی در مرحله لیبر (۶۲/۵٪) و زایمان (۷۹٪) بود. رضایتمندی مادران از مراقبت‌ها و حمایت‌های جسمانی و اخلاقی انجام شده در اتاق زایمان و بخش بعد از زایمان در حد بالایی بود و در مرحله لیبر میزان رضایتمندی از مراقبت‌های جسمانی و حمایت‌های اخلاقی به ترتیب به ۸۸/۵٪ و ۷۵/۵٪ می‌رسید و در زایشگاه‌های غیرآموزشی میزان رضایتمندی مادران از مراقبین در لیبر و زایمان در هر چهار حیطه مراقبتی و حمایتی بالا بود و در مرحله بعد از زایمان مادران تنها از دریافت اطلاعات مورد نیازشان از مراقبین رضایت پایینی را گزارش کردند (۶۲/۹٪) در بقیه حیطه‌های مراقبتی میزان رضایت بالاتری را گزارش کردند. نتایج این پژوهش نشان داد که رضایتمندی مادران در هر چهار حیطه جسمانی، ارائه اطلاعات مورد نیاز، اخلاقی و عاطفی در بین زایشگاه‌های آموزشی و غیرآموزشی اختلاف آماری معنی‌داری وجود داشت. به طوری که رضایتمندی در زایشگاه‌های غیرآموزشی بالاتر از آموزشی بود.

**نتیجه‌گیری:** یافته‌های حاصل از این پژوهش بیانگر این واقعیت است که میزان رضایتمندی مادران از مراقبین مرحله لیبر پایین‌تر از مرحله زایمان و بعد از زایمان بود. که احتمالاً وجود تعداد زیاد مراقبین در مرحله لیبر و پراسترس بودن و همراه با درد بودن این مرحله و نیاز به مراقبت، حمایت و توجه بیشتر در این مرحله می‌تواند دلیل این امر باشد. و همچنین مطالعه نشان داد که رضایتمندی در زایشگاه‌های آموزشی نسبت به غیرآموزشی پایین می‌باشد که این پایین بودن می‌تواند دلایل مختلفی داشته باشد که شاید علت این نارضایتی‌ها انجام مراقبت توسط تعداد زیاد مراقبین و حضور دانشجویان و انجام مراقبت توسط آنها باشد. بر اساس یافته‌های حاصل از این مطالعه می‌توان توجه مسؤولین و مدیران خدمات مامایی را به شرایط ایجاد رضایتمندی در زنان معطوف ساخت تا سیاست‌ها و برنامه‌ریزی‌های مراقبتی موجود را در زمینه تأمین و ارتقاء سلامت مادران بازنگری، اصلاح و تدوین نمایند